

Microsoft Outlook

## Problemas típicos en Outlook

No es posible visualizar mensajes de correo con más de 90 días de antigüedad



Problemas típicos en Outlook: No es posible visualizar mensajes de correo con más de 90 días de antigüedad

Problemas típicos en Outlook: No es posible visualizar mensajes de correo con más de 90 días de antigüedad

---

## Descripción del problema

No es posible visualizar los mensajes de correo con más de 90 días de antigüedad desde las cuentas institucionales del CCH @cch.unam.mx y @alumno.cch.unam.mx.

## Solución típica

Es importante que consideres que tus mensajes de correo no han desaparecido ni han sido borrados de tu cuenta de Outlook; a partir de abril de 2024, de forma automática, la plataforma cambió la organización de tus mensajes con más de 90 días de antigüedad para atender los cambios en las cuotas de almacenamiento otorgadas por Microsoft a las instituciones educativas.

Para revisar tus mensajes anteriores, realiza el siguiente procedimiento:

1. Ingresa a tu correo institucional mediante la página <https://outlook.office.com/>
2. Explora el **panel de carpetas** utilizando el **deslizador** (figura 1).
3. Ubica la carpeta **Archivo local: [Nombre del usuario]**. Allí encontrarás tus mensajes con una antigüedad mayor a 90 días (figura 2).

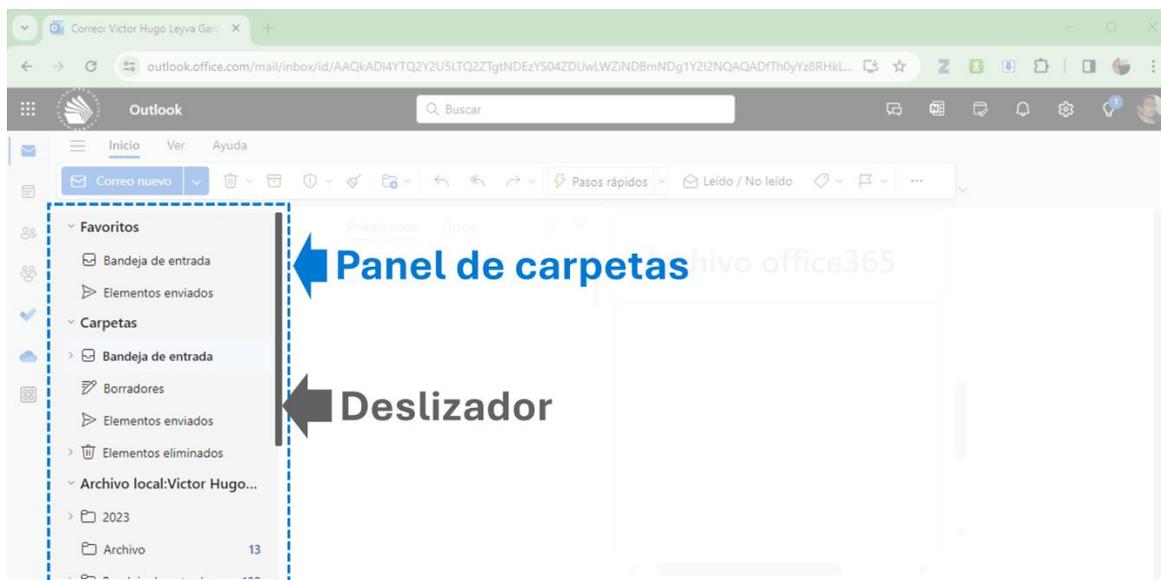


Figura 1. Panel de carpetas de Microsoft Outlook

Problemas típicos en Outlook: No es posible visualizar mensajes de correo con más de 90 días de antigüedad

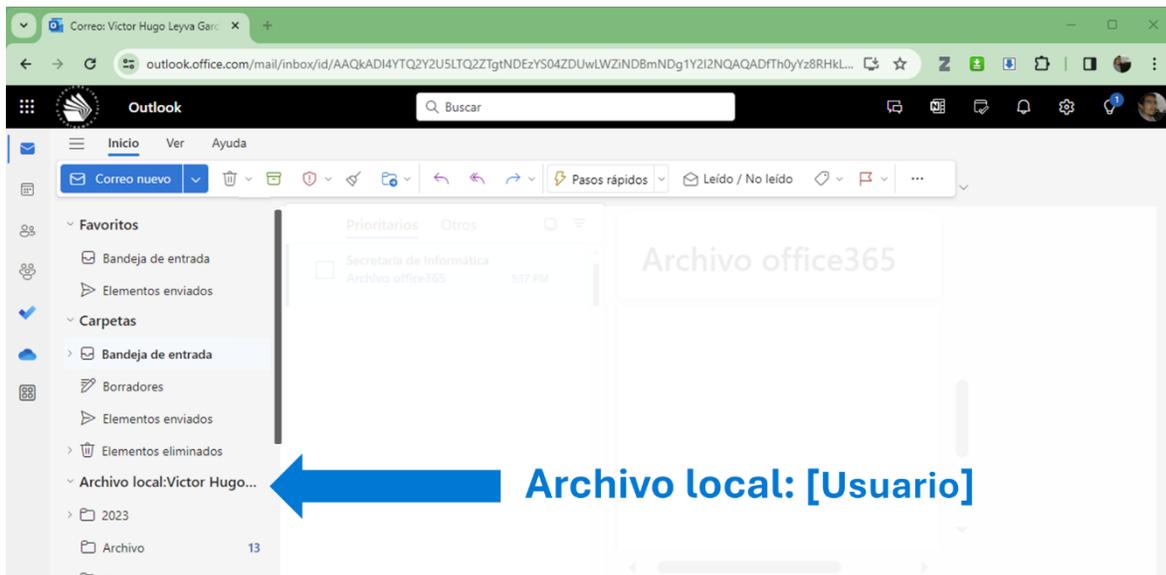


Figura 2. Archivo local: [Nombre del usuario].

### Para saber más...

Si quieres conocer más detalles relacionados con los buzones de archivo de Microsoft Outlook, visita el siguiente enlace:

<https://learn.microsoft.com/es-es/purview/archive-mailboxes>

A blue banner with white text and logos. On the left is the Microsoft logo. On the right is the logo of the Universidad del Estado de Sonora. The text in the center reads: '¿Necesitas ayuda?' followed by 'Escríbeme en Soporte Teams mediante el enlace:' and the URL 'https://bit.ly/36rDW9B'. At the bottom, it says 'M. en I. Víctor Hugo Leyva García' and 'Secretaría de Informática'.