

Microsoft Teams

Problemas atípicos en Teams

No es posible visualizar o asignar tareas



Por Víctor Hugo Leyva García
24 de mayo de 2024

Problemas atípicos en Teams: No es posible visualizar o asignar tareas

En abril de 2024, a partir de las actualizaciones de [Microsoft Teams](#), la plataforma ha presentado problemas; algunos de los casos más frecuentes están relacionados con la desaparición de la [pestaña de Tareas](#) y la imposibilidad de visualizar o asignar tareas dentro de los [grupos de Teams](#).

Como una medida provisional, se sugiere el uso de la [versión clásica de Teams](#)¹ utilizando el [navegador web Microsoft Edge](#).

A continuación, se describe un procedimiento² para acceder a [Teams clásico](#) utilizando una computadora de escritorio con el sistema operativo y el navegador web actualizados. Cabe mencionar que la segunda versión de esta guía se derivó después de revisar algunos casos donde la [pestaña de Tareas](#) sólo apareció cuando se utilizó el [navegador Microsoft Edge](#); en dichos casos, **la pestaña de Tareas no apareció** con los navegadores [Chrome](#) y [Firefox](#), ni con versión de [Teams para escritorio](#); pero también se notó que las computadoras de los usuarios no tenían las actualizaciones del sistema operativo.

1. Ingresa a [Teams](#), utilizando el navegador web [Microsoft Edge](#), mediante la página <https://teams.microsoft.com/>
2. Ingresa a la configuración de la aplicación (figura 1).
3. Desactiva el [nuevo Teams](#) (figura 1).
4. Selecciona «[Cambiar a Teams clásico](#)» (figura 2).
5. Esta solución es temporal, pues la [versión clásica de Teams](#) será eliminada en poco tiempo, según lo señala Microsoft (figura 3).
6. Si la [pestaña de Tareas](#) aún no es visible, realiza el procedimiento utilizando otros navegadores, como [Chrome](#) o [Firefox](#). No olvides actualizar el sistema operativo.

¹ La versión clásica de Teams está en vías de ser discontinuada por Microsoft a partir del 1 de julio de 2024; sin embargo, permite la asignación y visualización de tareas de Teams mientras Microsoft realiza las correcciones en la versión actualizada.

² Esta guía se realizó con una computadora de escritorio con sistema operativo Windows 11 y Microsoft Edge

Problemas atípicos en Teams: No es posible visualizar o asignar tareas

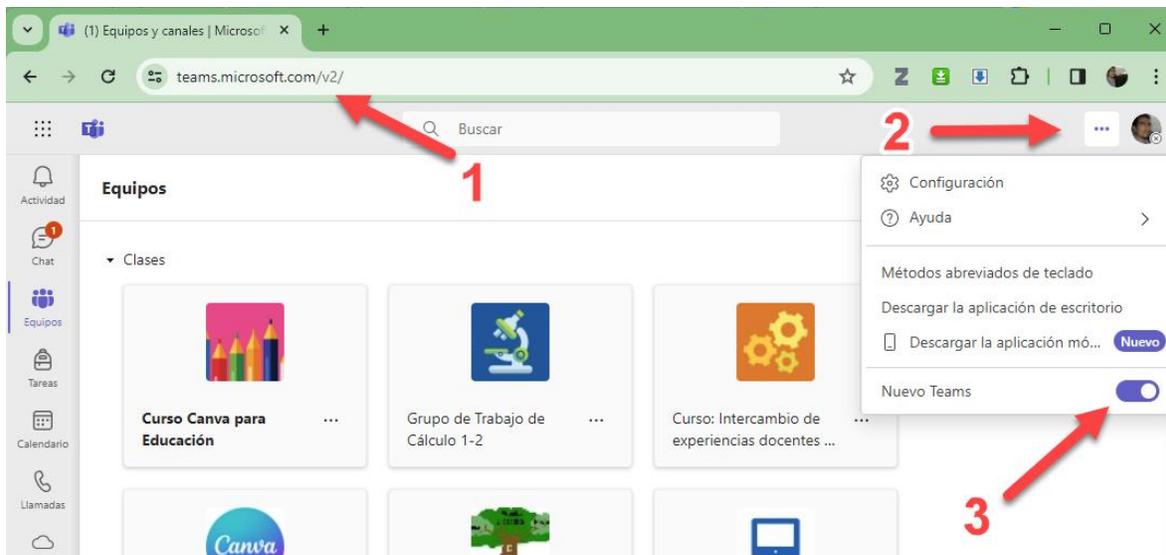


Figura 1. Desactiva el nuevo Teams

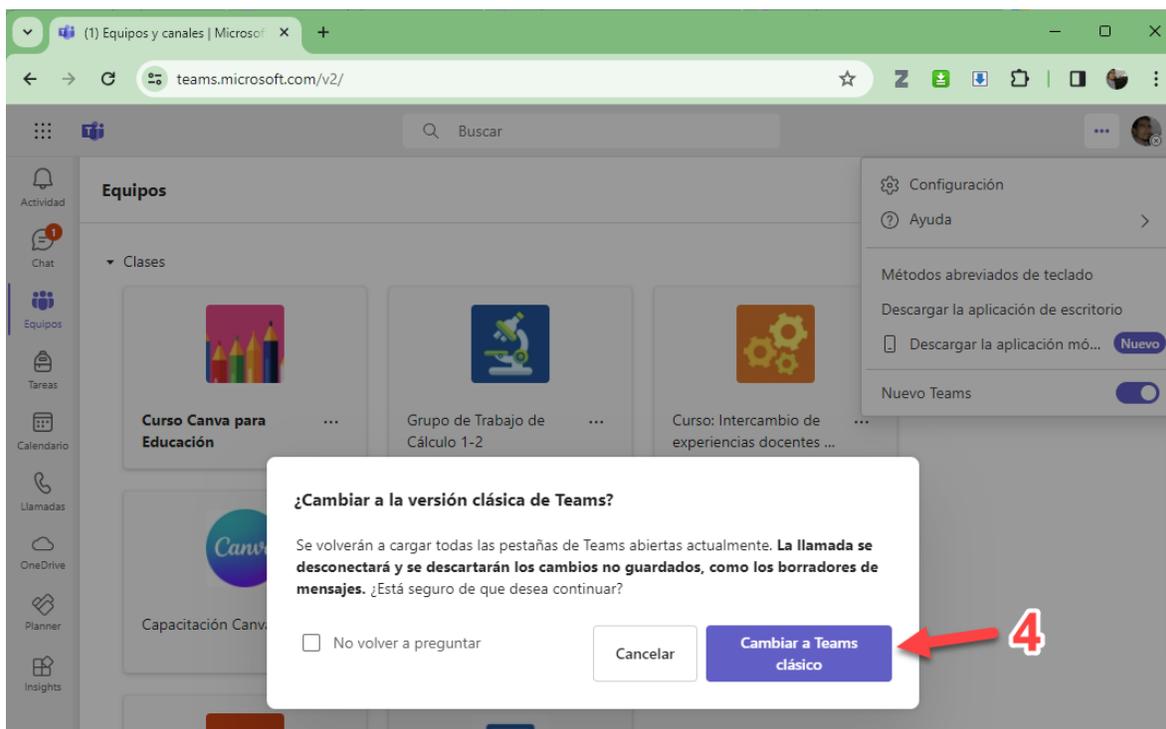


Figura 2. Cambia a Teams clásico.

Problemas atípicos en Teams: No es posible visualizar o asignar tareas

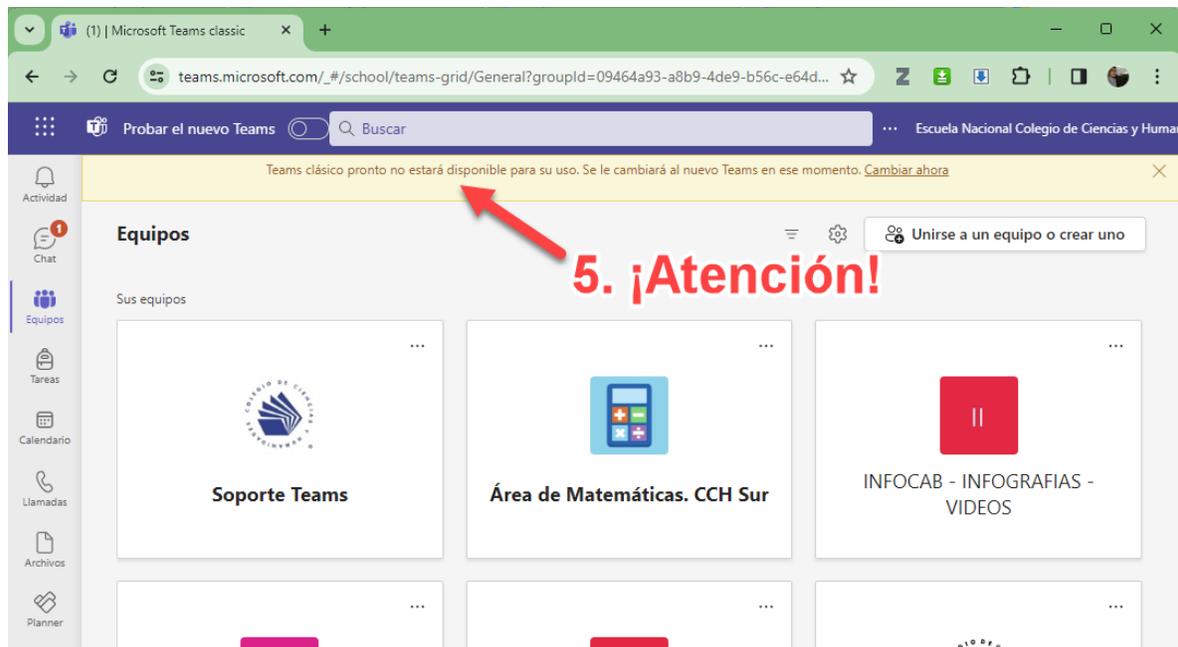


Figura 3. La versión clásica de Teams no estará disponible en poco tiempo

Problemas atípicos en Teams: No es posible visualizar o asignar tareas

Para saber más...

Si quieres conocer más detalles relacionados con la actualización de Microsoft Teams, visita el siguiente enlace:

<https://support.microsoft.com/en-us/office/upgrade-from-microsoft-teams-free-classic-to-microsoft-teams-29475bbd-a34f-4175-9b33-d44430f8ad39>



¿Necesitas ayuda?

Escíbeme en **Soporte Teams** mediante el enlace:

<https://bit.ly/36rDW9B>

M. en I. Víctor Hugo Leyva García
Secretaría de Informática



Víctor Leyva



Soporte Teams



<https://bit.ly/36rDW9B>