



Bienvenida

Guía para padres y alumnos

Colegio de Ciencias y Humanidades

Generación 2021



Índice

| | |
|---|-----------|
| Presentación | 3 |
| Bienvenido a la UNAM | 6 |
| Carreras de la UNAM | 7 |
| Derechos y deberes | 8 |
| Valores universitarios | 9 |
| Equidad e igualdad de género | 11 |
| Becas para estudiantes | 12 |
| Recomendaciones para mejorar el desempeño académico de su hija(o) | 13 |
| Recursos de aprendizaje | 14 |
| Portal Académico | 15 |
| Programa Institucional de Tutoría (PIIT) | 16 |
| Programa Institucional de Asesoría (PIA) | 17 |
| Departamento de Psicopedagogía | 18 |
| Atención permanente | 19 |
| Recursos digitales de aprendizaje | 20 |
| Programa de Seguimiento Integral | 22 |
| cch conecta | 23 |
| Páginas web de planteles | 24 |
| Red Inalámbrica Universitaria (RIU) | 25 |
| Centro de Cómputo | 26 |
| Mediateca | 27 |
| Servicios | 28 |
| Departamento de Control Escolar | 29 |
| Departamento de Difusión Cultural | 30 |
| Educación Física | 31 |
| Departamento de Opciones Técnicas | 32 |
| Programas científicos, humanísticos y concursos | 33 |
| Biblioteca | 34 |

| | |
|---|-----------|
| Protocolo sanitario para el regreso a clases | 35 |
| Responsables sanitarios en los planteles | 38 |
| Medidas de prevención | 39 |
| Qué hacer en caso de sospecha o confirmación de enfermedad Covid-19 | 41 |
| Guía para personas con sospecha de infección Covid-19 | 42 |
| Guía para personas con sospecha de infección Covid-19 (Prueba positiva) | 43 |
| Protocolo para casos sospechosos de Covid-19 | 44 |
| Datos de alarma para acudir a solicitar atención médica inmediata | 45 |
| Ciberseguridad | 46 |
| Consejos de ciberseguridad | 50 |
| Contra la Violencia de Género | 51 |
| Equidad de género para estudiantes del Colegio | 52 |
| Preguntas para visibilizar situaciones de acoso y violencia sexual | 58 |
| Protocolo para casos de Violencia de género en la UNAM | 61 |
| ¿Cómo se presenta una queja? | 62 |
| Salud y seguridad | 65 |
| Seguro de salud para estudiantes | 66 |
| Servicio médico | 67 |
| Seguridad | 68 |
| Senderos seguros | 69 |
| Lineamientos de seguridad | 74 |
| Protocolos | 75 |
| Teléfonos de emergencia | 80 |
| Cuerpo directivo | 81 |

Presentación

Estimadas alumnas, alumnos y padres de familia de la Generación 2021, la generación del Cincuentenario del Colegio de Ciencias y Humanidades, sean bienvenidos a la Universidad Nacional Autónoma de México; con su ingreso al CCH inician una etapa de desarrollo físico, emocional y académico que los ayudará a crecer y enfrentar las adversidades con fortaleza y decisión. Es motivo de orgullo para nosotros recibirlos y ser parte de su proyecto de vida.

El Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades recupera los principios y valores universales que favorecen las relaciones interpersonales, la convivencia pacífica y regulan el trabajo, de acuerdo con el código de ética universitaria. Para nosotros, es importante buscar la igualdad, el respeto y la tolerancia, la integridad y honestidad académica. También nos pronunciamos a favor de la libertad de pensamiento y expresión, la igualdad de género y la no discriminación por motivos de creencia religiosa, procedencia étnica, identidad sexual o cualquier tipo de capacidad diferente.

La generación de todos ustedes se ha distinguido, desde el principio, por su valentía y capacidad de resiliencia para superar los momentos difíciles causados por la pandemia del Covid-19; pues en este periodo no sólo concluyeron sus estudios de secundaria, sino que lograron ingresar a la mejor universidad de México, y una de las mejores en el mundo. Por todo ello, deben sentirse muy satisfechos y con mucho ánimo, para continuar su formación de manera virtual, hasta que logremos regresar a las instalaciones universitarias, para avanzar en nuestras tareas académicas.

Durante los procesos de bienvenida e inscripción, los jóvenes alumnos tendrán cursos de capacitación sobre el uso de las diversas herramientas de estudio, plataformas digitales y materiales didácticos que estarán a su alcance, para continuar con su proceso de enseñanza. Además, en los cinco planteles del Colegio existen equipos de

cómputo y conexión a internet, por medio de 400 antenas que están a disposición de todos los estudiantes, por medio de la Red Inalámbrica Universitaria (RIU). También recibirán apoyo en los programas de asesoría, tutoría, psicopedagogía, entre otros.

Asimismo, aparte del impulso al proceso de enseñanza aprendizaje, la Dirección General del CCH, en coordinación con las direcciones de los planteles, impulsa una serie de programas para fortalecer la salud, la seguridad y la convivencia entre los universitarios; y de ello da cuenta la presente *Guía para padres y alumnos*, en la cual se encontrará información de los procesos administrativos, la ubicación de los departamentos de servicio, los programas de apoyo y los vínculos con las instancias universitarias. Acompañan a esta *Guía* los protocolos de prevención para actuar en caso de presentarse algún desastre natural, accidente o acto de violencia. Se trata de una Guía práctica para informar a los padres de familia y a los estudiantes sobre los aspectos esenciales que deben considerar como universitarios.

Finalmente, les reiteramos nuestro reconocimiento a su esfuerzo y les deseamos mucho éxito en sus estudios presentes y futuros. ¡Sean bienvenidos y que por nuestra raza hable el espíritu!

Dr. Benjamín Barajas Sánchez

DIRECTOR GENERAL DE LA ESCUELA NACIONAL
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES



Bienvenidos a la UNAM



Carreras de la UNAM

La Universidad cuenta con 129 licenciaturas para que su hija(o) pueda elegir alguna de ellas. Sin embargo, es importante tomar en consideración que el criterio fundamental para asignar la carrera a los estudiantes del CCH es su trayectoria académica. Los egresados del Colegio que concluyan en tres años y con un promedio mínimo de nueve (9) podrán ingresar a la carrera, escuela o facultad de su preferencia.

Para más información usted puede consultar las carreras en: <http://oferta.unam.mx>

129

carreras es la oferta educativa que tiene la UNAM a nivel licenciatura



Derechos y obligaciones

La UNAM se rige por los reglamentos y estatutos específicos que es necesario conocer y respetar. Al ingresar al bachillerato de la Universidad su hija(o) adquiere derechos, pero también responsabilidades, por lo que le recomendamos que, junto con él, lea la Legislación Universitaria, el Reglamento General de Inscripciones, el Reglamento General de Exámenes y el Estatuto General de la UNAM. De esta manera, su hija(o) podrá desarrollarse académica y personalmente de forma óptima y no incurrir en alguna conducta sancionada por esta institución. Para obtener más información, usted podrá consultar las siguientes páginas:

<http://www.ddu.unam.mx>

https://www.defensoria.unam.mx/documentos/GUIA_DE_DERECHOS_Y_DEBERES_2017.pdf

“ Al ingresar al bachillerato de la UNAM su hija(o) adquiere derechos, pero también responsabilidades, por lo que le recomendamos que junto con él lea los reglamentos de la Universidad.”



Valores universitarios

En la UNAM fomentamos los valores universales, también los que son propios de la actividad académica y científica, como son el respeto, la solidaridad, la lealtad, la tolerancia, el cuidado del medio ambiente, la responsabilidad, la equidad de género y otros de vital importancia, con el fin de que prevalezca la convivencia armónica entre la comunidad universitaria.

Impulsar los valores, a través de la educación universitaria, requiere de su apoyo, ejemplo y compromiso como padres y madres de familia, pues es en el hogar donde empiezan a crearse los hábitos y habilidades para la vida, que servirán a su hija(o) para prevenir conductas de riesgo (como violencia, consumo de sustancias nocivas para la salud y embarazos no deseados) y para lograr que en un futuro sus hijos sean profesionistas y ciudadanos responsables, respetuosos, críticos y preocupados por mejorar su entorno social.

En la UNAM se privilegia el respeto hacia los demás y por ningún motivo se discrimina a las personas por su ideología, religión, condición física, socioeconómica o de orientación sexual.

Otra labor importante de la Universidad es generar espacios que permitan a los estudiantes el desarrollo de estilos de vida saludable que, además del estudio, complementen su formación con actividades deportivas, recreativas y culturales, con lo que contribuirán a su autonomía y desarrollo como ciudadanos, profesionistas y seres humanos.

En el Colegio, nuestra misión es que los estudiantes, al egresar, sean personas “dotadas de valores y actitudes éticas fundadas; con sensibilidad e intereses en las manifestaciones artísticas, humanísticas y científicas; capaces de tomar decisiones, de ejercer un liderazgo con responsabilidad y honradez, de incorporarse al tra-

“

En la UNAM se privilegia el respeto hacia los demás y por ningún motivo se discrimina a las personas por su ideología, religión, condición física, socioeconómica o de orientación sexual.

”

bajo con creatividad para que sean, al mismo tiempo, ciudadanos habituados al respeto, solidaridad y capacidad de diálogo para la solución de problemas sociales y ambientales. Con todo ello, sus hijos tendrán las bases para cursar con éxito sus estudios superiores.

En el Colegio de Ciencias y Humanidades su hija(o) puede acudir al Departamento Jurídico del plantel o al Departamento de Psicopedagogía, en donde se le brindará asesoría y apoyo sobre cualquier problema que vulnere sus derechos.

Para obtener más información usted podrá consultar las siguientes páginas electrónicas:

Oficina de la Abogada General

<http://www.abogadogeneral.unam.mx/derechos.html>

Unidad para la Atención y Seguimiento de Denuncias

<http://unad.unam.mx/>

Defensoría de los Derechos Universitarios

<https://www.defensoria.unam.mx/>

Programa Universitario de Derechos de la UNAM

<http://www.pudh.unam.mx/acerca.html>

Centro de Investigaciones y Estudios de Género

<https://cieg.unam.mx/>

“

La igualdad consiste en garantizar las mismas oportunidades y condiciones a mujeres y hombres.

”

Equidad e igualdad de género

Desde hace ya varios años, en la UNAM nos hemos esforzado para que exista la equidad e igualdad de género, ya que esta condición permite a hombres y mujeres tener las mismas oportunidades para mejorar su educación, calidad de vida y desarrollo humano, por lo que cotidianamente se fomentan condiciones que permitan la igualdad de derechos políticos, sociales, jurídicos, de salud y humanos, en general, para todos los integrantes de la comunidad universitaria. Se promueve el respeto a la dignidad personal sin importar el género.

Además, es de especial importancia para esta institución evitar la violencia en cualquiera de sus manifestaciones y, en particular, prevenir y sancionar la violencia de género, por lo que actualmente existen protocolos, programas y comisiones que se encargan de esta labor fundamental.

Para obtener más información usted podrá consultar las siguientes páginas electrónicas:

Comisión Especial de Equidad de Género
<https://www.gaceta.unam.mx/tag/comision-especial-de-equidad-de-genero-del-consejo-universitario/>

Centro de Investigaciones y Estudios de Género
<https://cieg.unam.mx/>



“

Se promueve el respeto a la dignidad personal sin importar el género.

”

→ Ubicación del programa de becas en los planteles:

Azcapotzalco

Edificio T, planta alta

becas.azcapotzalco@cch.unam.mx

Naucalpan

Edificio C, planta baja

becas.naucalpan@cch.unam.mx

Vallejo

Edificio E, planta alta

becas.vallejo@cch.unam.mx

Oriente

Edificio T, planta baja

becas.orientecch.unam.mx

Sur

Edificio B, planta alta

becas.sur@cch.unam.mx

Becas para estudiantes

No deje que a su hija(o) se le pase la oportunidad de obtener una beca.

El Programa de Apoyo y Seguimiento a Becarios (PASEB) proporciona información y seguimiento a los estudiantes beneficiados por los distintos programas que ofrece la Universidad, entre los cuales se encuentran:

- ❖ Beca Benito Juárez
- ❖ Programa de Becas de Excelencia Académica “Fundación BBVA - Fundación UNAM” Bachillerato
- ❖ Beca para estudiantes de pueblos indígenas y afrodescendientes de la UNAM.
- ❖ Beca para alumnos deportistas de equipos representativos UNAM.
- ❖ Becas de Desarrollo Social Permanencia Escolar Estado de México

Cada programa se rige por una calendarización y reglamentación diferente, por lo que los alumnos deben cumplir con los requisitos que se estipulan.

58,533

alumnos del Colegio fueron beneficiados por los distintos programas de becas.

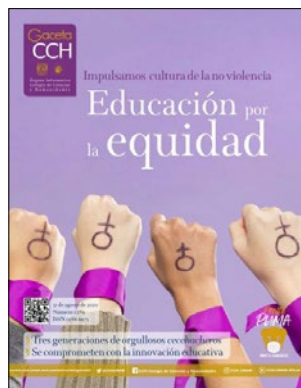
| Programa | Beneficiarios |
|----------------------|----------------------|
| Benito Juárez | 57,625 |
| Excelencia BBVA | 16 |
| Permanencia Edo. Méx | 892 |
| Total | 58,533 |

Recomendaciones para mejorar el desempeño académico de su hija(o)

El cumplimiento académico de los alumnos y profesores es fundamental para lograr mejores aprendizajes en los alumnos, pero también es muy importante que los padres de familia brinden acompañamiento escolar a sus hijos y observen que cumplan, entre otras, las siguientes recomendaciones:

- ❖ Tomar todas sus clases desde el primer día.
- ❖ Hacer notas y apuntes en las clases.
- ❖ Estudiar antes de la presentación de los exámenes.
- ❖ Elaborar guías que le permitan repasar los apuntes y los temas investigados.
- ❖ Incorporarse al Programa Institucional de Asesoría (PIA) para reforzar sus aprendizajes.
- ❖ Leer los órganos informativos de los planteles y la *Gaceta CCH* para enterarse de convocatorias, concursos, realización de eventos culturales, calendarios de exámenes, etcétera.
- ❖ Consultar el portal académico del CCH para mejorar sus aprendizajes:

<http://www.portalacademico.cch.unam.mx/>



Gaceta CCH se publica semanalmente, se distribuye los días lunes en los cinco planteles y también de forma digital en <https://gaceta.cch.unam.mx>



Recursos de aprendizaje



Portal Académico

Para que su hija(o) tenga una mejor adaptación a las nuevas formas de aprendizaje puede apoyarse en los recursos educativos que ofrece el Portal Académico, desarrollados de acuerdo con el Plan de Estudios del Colegio; ahí puede consultar:

Objetos de Aprendizaje

Recursos desarrollados a partir de un propósito educativo específico, considerando contenidos, actividades interactivas de reforzamiento y de evaluación. Son útiles para repasar algún tema, realizar tareas o preparar exámenes.

<http://portalacademico.cch.unam.mx>

Tutorial de Estrategias de Aprendizaje (TEA)

Se aplica como parte de las actividades de bienvenida a los alumnos de primer ingreso; fue diseñado con el propósito de impactar positivamente en el índice de egreso al brindarles un panorama general de los aspectos más significativos del Colegio como son: el Modelo Educativo, el Plan de Estudios, las estrategias de aprendizaje, el uso efectivo de TIC, y permitirles reflexionar sobre el proceso de aprender hábitos de estudio y cómo mejorarlos.

<http://tutorial.cch.unam.mx/>

Herramientas de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)

Es un recurso educativo que tiene como propósito apoyar el desarrollo de habilidades básicas en uso de TIC; contiene video tutoriales y actividades en línea que, a lo largo de cuatro niveles, aborda los siguientes temas:

1. Uso del correo electrónico institucional
2. Seguridad en la red
3. Búsqueda y organización de la información y
4. Colaboración en línea

<https://herramientastic.cch.unam.mx/>



“

El propósito del Tutorial de Estrategias de Aprendizaje es incidir positivamente en el índice de acreditación de las asignaturas del primer año.

”

→ Ubicación de las coordinaciones de tutorías en los planteles:

Azcapotzalco

Edificio G, planta alta

Naucalpan

Edificio K, planta baja

Vallejo

Edificio E, planta baja

Oriente

Edificio O, planta baja

Sur

Edificio R, planta alta

Programa Institucional de Tutoría (PIT)

Todos los estudiantes de primer ingreso cuentan con un tutor académico, quien los apoya a lo largo de los primeros semestres para mejorar la calidad de sus aprendizajes, fortalecer su autonomía y responsabilidad, con la finalidad de que concluyan con éxito su bachillerato.

El tutor los apoya con estrategias de aprendizaje, los orienta en las dificultades que se presenten durante sus estudios y promueve los principios básicos del Colegio: aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser.

El tutor está pendiente del desempeño académico de su hija(o), pero de ninguna manera sustituye las responsabilidades del padre de familia, por lo cual deberá estar en constante comunicación con su hija(o).



Programa Institucional de Asesoría (PIA)

El CCH cuenta con asesores académicos, quienes ayudan a los alumnos cuando tienen alguna dificultad en el aprendizaje de las asignaturas.

El objetivo de este programa es lograr un mejor aprovechamiento escolar, contribuir a que acrediten todas sus materias, obtener un buen promedio, prevenir la reprobación, y si llegan a reprobado, asesorarlos para que puedan acreditar sus asignaturas.

Es importante aclarar que no son clases extras, sino asesorías sobre temas específicos con mayor dificultad para los alumnos. También se les proporciona apoyo en el desarrollo de estrategias de estudio y aprendizaje, fuentes de información y resolución de dudas.

→ Ubicación de las coordinaciones del PIA en los planteles:

Azacapotzalco

Edificio G, planta alta

Naucalpan

Edificio E, tercer piso

Vallejo

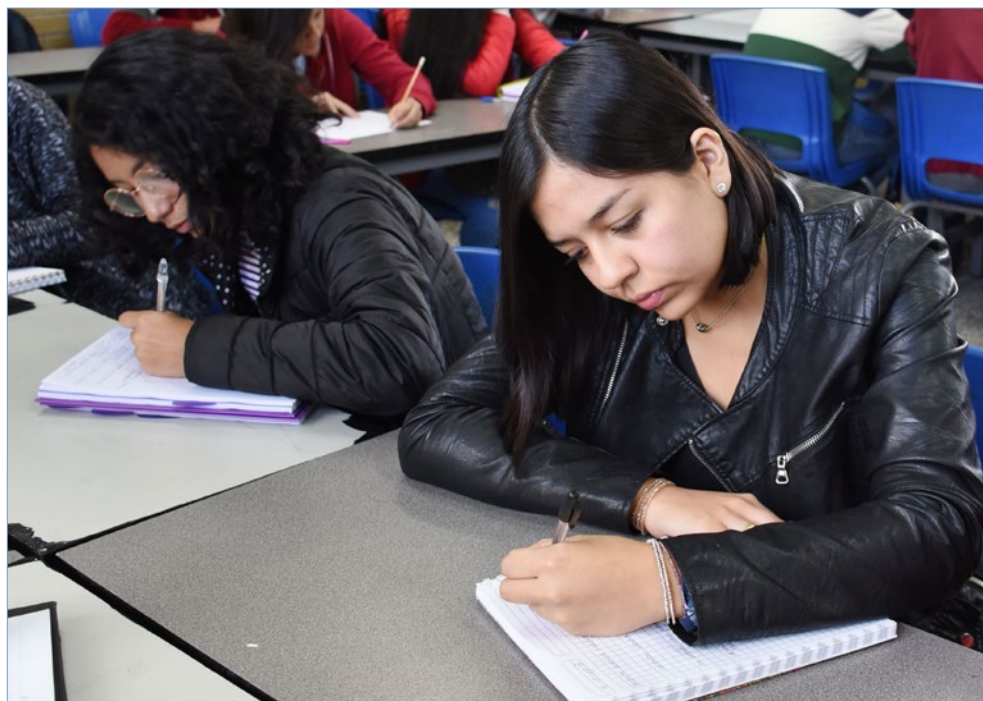
Mediateca, planta alta

Oriente

Edificio W, planta alta

Sur

Edificio IM, tercer piso



→ Ubicación de los departamentos de Psicopedagogía en los planteles:

Azcapotzalco

Edificio T, planta alta

Naucalpan

Edificio J, planta alta

Vallejo

Edificio E, planta baja

Oriente

Edificio de Escolares

Sur

Edificios U y R, planta alta

Departamento de Psicopedagogía

Si su hija(o) tiene problemas con las materias o de adaptación al Modelo Educativo del Colegio, dificultad para tomar decisiones, algún impedimento para un adecuado desempeño académico, o no sabe qué carrera estudiar, puede acudir al Departamento de Psicopedagogía, el cual se encarga de orientar a los alumnos con respecto a su integración al sistema educativo del Colegio, en su desarrollo personal, en la selección de asignaturas, en su elección de carrera o de ocupación. Además, el departamento elabora planes de regularización para aquellos estudiantes que adeudan varias asignaturas. También se brindan asesorías psicológicas a aquellos que así lo soliciten o lo requieran.



Atención permanente en el Departamento de Psicopedagogía

Las siguientes asesorías las pueden solicitar los estudiantes cuando lo consideren necesario:

Asesoría escolar

Brindamos orientación para:

- ☞ Realizar una exposición
- ☞ Autorregulación o cómo organizar su tiempo
- ☞ Elaborar un **Plan de Egreso** en el que le indicamos varias opciones para regularizar su situación escolar
- ☞ Mejorar su desempeño académico

Asesoría psicológica

Ofrecemos un espacio de reflexión y orientación sobre aspectos que interfieran con su desarrollo personal y escolar, como pueden ser:

- ☞ Violencia en el noviazgo
- ☞ Consumo de drogas
- ☞ Trastornos de la alimentación
- ☞ Depresión, angustia o ansiedad
- ☞ Autoestima
- ☞ Problemas familiares como divorcio, violencia intrafamiliar, muerte de algún familiar, etcétera
- ☞ Y en general, si se siente mal emocionalmente

Asesoría vocacional

Damos orientación e información sobre:

- ☞ Cómo seleccionar las materias de 5° y 6° semestre
- ☞ Las carreras que se imparten en la UNAM
- ☞ Carreras de alta demanda
- ☞ Carreras con prerrequisitos
- ☞ Carreras de pase indirecto
- ☞ Campo y mercado laboral de las profesiones
- ☞ Carreras que te interesan y no se ofrecen en la UNAM
- ☞ Proceso de Pase reglamentado a Facultad

Recursos digitales para el aprendizaje

La nueva normalidad implica nuevas estrategias de enseñanza. Por ello, se pueden provechar todos los recursos digitales de apoyo al aprendizaje que el CCH y la UNAM ofrecen para los alumnos.



Como estudiantes tienen derecho a diferentes apoyos y servicios dentro del Colegio: servicios de Biblioteca, Laboratorios, Librerías, Salas de audiovisuales y de cómputo, así como apoyos en asesorías, tutorías y orientación para becas. Acércate a la administración escolar y disfruta de ellos:

SERVICIOS QUE APOYAN TU APRENDIZAJE

- BIBLIOTECA
- LABORATORIO
- LIBRERÍA
- SILADIN
- SALAS DE AUDIOVISUAL
- SALA DE CÓMPUTO

Logo of Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) is visible in the bottom right corner.

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y APOYO

- Asesorías (PIA)
- Tutorías (PTI)
- Orientación para becas
- Servicio Médico
- Psicopedagogía
- Administración Escolar

Logo of Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) is visible in the top left corner.

Programa de Seguimiento Integral (PSI)

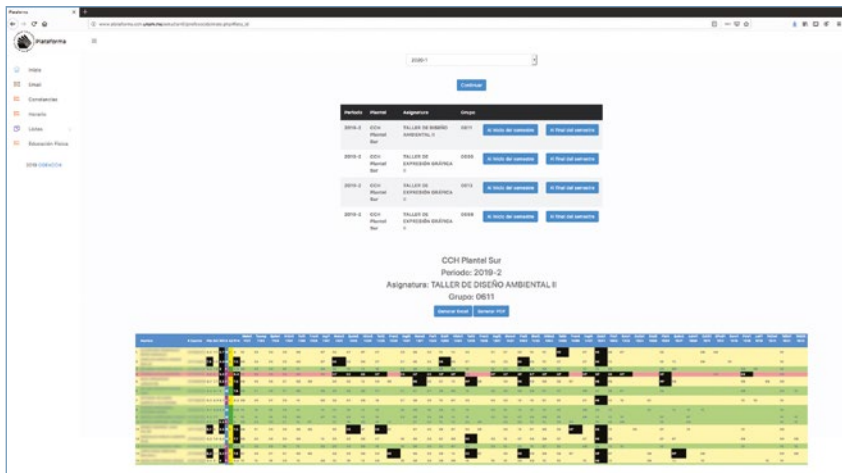
Es un sistema de información que incorpora datos actualizados, fidedignos y confiables para apoyar la toma de decisiones sobre la trayectoria escolar de los estudiantes del CCH.

Tiene el propósito de elevar la calidad del egreso de los alumnos, proporcionando información relevante sobre su perfil académico. A través de este sitio *web*, los profesores, alumnos, tutores y los padres de familia, pueden consultar datos, como el historial académico y evaluaciones parciales para realizar acciones con el fin de alcanzar una trayectoria exitosa.

El sitio del PSI está orientado a dos tipos de usuario: estudiante y profesor. Para ingresar al perfil del alumno basta con proporcionar el número de cuenta y la fecha de nacimiento. Una vez en el sistema, pueden consultar su horario, las evaluaciones parciales y un resumen de su historia académica, así como el horario de sus profesores para cuando necesite una asesoría. Se puede consultar en:

<https://psi.cch.unam.mx/>

Profesores, alumnos, tutores y padres de familia pueden consultar datos, como el historial académico y evaluaciones parciales para realizar acciones con el fin de alcanzar una trayectoria exitosa de su hija(o).



CCH conecta



Páginas web de los planteles

Es importante que periódicamente revise la página de su plantel, pues a través de ella podrá enterarse de los trámites que tienen que realizar e informarse de eventos o noticias de interés. Consulte también el historial académico de su hija(o) al concluir cada semestre en la siguiente dirección:

https://www.dgae-siae.unam.mx/www_gate.php

Para entrar deberá anotar en “usuario” el número de cuenta de su hija(o) y en “NIP”, su fecha de nacimiento (datos asignados por el Departamento de Control Escolar).

Direcciones de las páginas de los planteles y de la Dirección General del cch:

| | |
|--------------|---|
| Azcapotzalco | http://www.cchazc.unam.mx |
| Naucalpan | http://www.cch-naucalpan.unam.mx |
| Vallejo | http://www.cch-vallejo.unam.mx |
| Oriente | http://www.cch-oriente.unam.mx |
| Sur | http://www.cch-sur.unam.mx |
| DGCCCH | http://www.cch.unam.mx |

Si usted no está familiarizado con estas tecnologías, puede acudir al Departamento de Psicopedagogía para recibir apoyo. No descuide a su hija(o), entérese a tiempo de su desempeño escolar durante su estancia en el Colegio, para que pueda concluir su bachillerato en tres años.

Correo electrónico institucional

Es indispensable que su hija(o) utilice el correo institucional que le proporcionará el Colegio, ya que a través de este medio recibirá información relevante a lo largo del ciclo escolar. También tendrán acceso a programas de cómputo (Word, Excel, PowerPoint, OneNote) de manera gratuita.

Red Inalámbrica Universitaria (RIU)

Es un servicio que ofrece la UNAM sin costo y exclusivo para sus estudiantes y trabajadores.

En las instalaciones de la Universidad se cuenta con mil 99 puntos de acceso a la RIU, localizados en las áreas de mayor afluencia de la comunidad universitaria para dar el mejor servicio posible. Ahora, el Colegio ya cuenta con 400 puntos de acceso a la RIU distribuidos en sus cinco planteles.

¿Cómo me conecto a la RIU de mi plantel?

Con tu usuario y contraseña te podrás conectar a cualquiera de esos 400 puntos o en cualquier espacio de la Universidad que tenga acceso a la Red Inalámbrica Universitaria, como son escuelas, facultades, institutos y bibliotecas.

¿Dónde obtengo mi usuario y contraseña?

1. Para obtener tu acceso a la RIU debes ser alumno, académico o personal administrativo de la UNAM, en activo.
2. Debes contar con tu correo institucional **@cch.unam.mx**. Si aún no lo tienes, solicítalo en la siguiente dirección: <https://www.cch.unam.mx/correoinstitucional>.
3. Una vez que tengas tu correo institucional ingresa al portal www.servicios.unam.mx con tu cuenta de registro de servicios TIC; si aún no la tienes, solicítala ahí mismo.
4. Obtén tu cuenta, nombre de usuario y contraseña, para usar la RIU en la opción Tramita tu Red Inalámbrica (RIU).
5. Si necesitas consultar tu nombre de usuario y/o tener una nueva contraseña para usar la RIU puedes hacerlo en esa misma opción del portal <https://www.servicioriu.unam.mx/>.
6. Listo, ahora sí podrás conectarte a cualquiera de los puntos de la RIU en toda la Universidad.

400

antenas fueron instaladas en 51 edificios del Colegio.

Se logró una cobertura del **35.3%**

→ Ubicación de los Centros de Cómputo en los planteles:

Azcapotzalco

A un costado del Siladin

Naucalpan

Entre la cafetería y el edif. W

Vallejo

Detrás del Siladin

Oriente

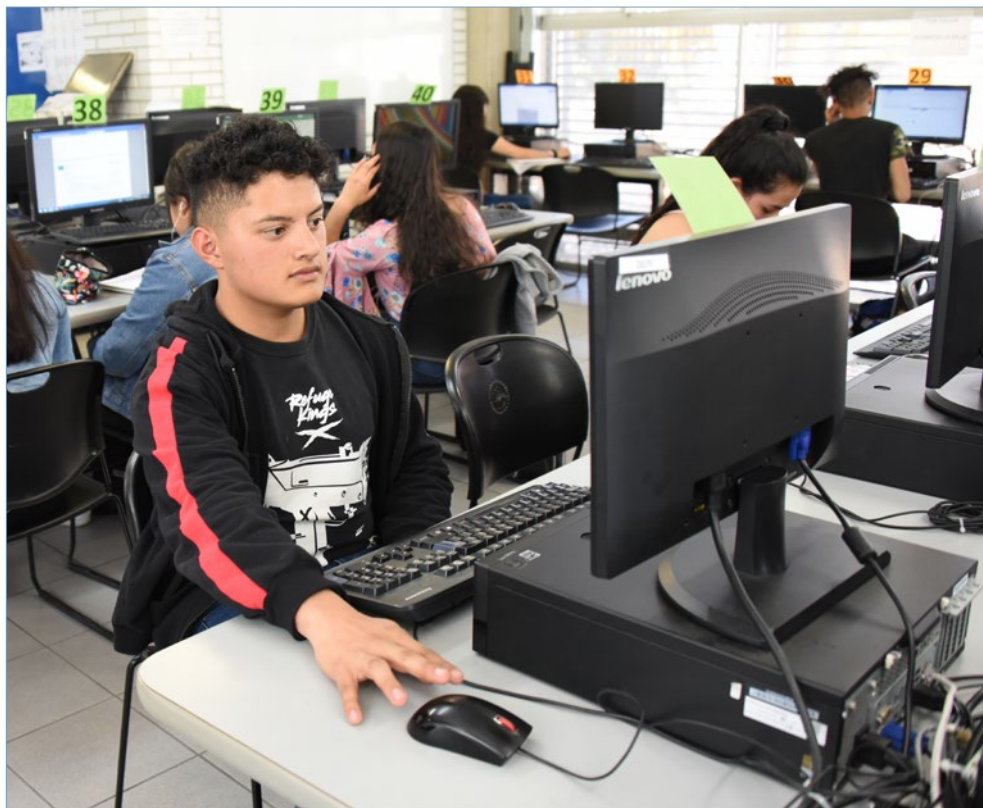
Entre edificio L y biblioteca

Sur

A un costado del edificio B

Centro de Cómputo

En el Centro de Cómputo hay más de 250 computadoras por plantel para el uso de los estudiantes. Está diseñado para apoyar las labores escolares de su hija(o). Aquí podrá hacer uso del equipo de cómputo para realizar sus tareas, trabajos, investigaciones, presentaciones, etcétera. Además podrá imprimir sus documentos, escanearlos y fotocopiarlos en caso de que así lo requiera.



Mediateca

Es un espacio para que su hija(o) se apoye en el estudio de un idioma extranjero, donde puede utilizar y aprender con materiales multimedia, libros, juegos y talleres. Siempre con la posibilidad de solicitar ayuda a un asesor.

Es un lugar donde encontrará la manera de aprovechar al máximo sus habilidades y su tiempo, mientras aprende un segundo idioma.

En la mediateca puede aprender y/o practicar: inglés, francés, italiano y alemán, de una manera diferente; logrando sus metas, con la ventaja de que será él mismo quien decida el ritmo y los temas a aprender o reforzar.

La mediateca es independiente de los cursos de lengua extranjera que tiene que llevar durante cuatro semestres.

→ Ubicación de las mediatecas en los planteles:

Azcapotzalco

Edificio F, planta alta

Naucalpan

Edificio E, primer piso

Vallejo

Atrás del Centro

de Cómputo

Oriente

Edificio V, primer piso

Sur

Edificio IM



Servicios



Departamento de Control Escolar

En esta sección se realizan los trámites administrativos referentes a la situación escolar de su hija(o), como son: inscripción, entrega de credenciales, historial académico, expedición de constancias, inscripción a exámenes extraordinarios, trámite de selección de asignaturas y Pase reglamentado a las carreras de la UNAM, entre otros.

18,907

alumnos de nuevo ingreso se incorporan al Colegio este año.

→ Ubicación de los departamentos de Control Escolar:

Azacapozalco

Edificio A, planta baja

Naucalpan

A un lado de la Dirección

Vallejo

Edificio I

Oriente

Enfrente de la Explanada

Sur

A un lado de la Dirección



→ Ubicación de los departamentos de Difusión Cultural:

Azacapatzalco

Enfrente del Centro de
Cómputo

Naucalpan

Edificio Audiovisual

Vallejo

Edificio P, planta baja

Oriente

A un costado de las canchas

Sur

Edificio CH

Difusión Cultural

Ofrece una amplia gama de actividades artísticas y culturales, las cuales brindan herramientas para la comprensión, reflexión y crítica del arte, contribuyendo así a la formación integral de los jóvenes del Colegio.

En los talleres artísticos de danza, música, teatro y creación literaria, se les ofrecen conocimientos básicos sobre la disciplina, desarrollan su sensibilidad, percepción y creatividad, y se les brindan espacios de expresión para desarrollar sus habilidades.

También pueden consultar semanalmente la cartelera y actividades culturales que se realizan en cada plantel, visitando las siguientes redes sociales: Facebook: CulturacCH/ Difusión Cultural del cCH; Instagram: @culturacch; Twitter: @CulturacCH.



Educación Física

La práctica de actividades deportivas favorece valores como el autocuidado, la disciplina, la superación personal, el trabajo en equipo y el uso adecuado del tiempo libre. Es por eso que en el Colegio se fomenta la práctica de una gran variedad de deportes como el atletismo, basquetbol, futbol, gimnasia, voleibol, taekwondo, et-
cétera. Anualmente se organizan torneos y competencias entre los planteles del CCH. Además, si su hija(o) se destaca en algún deporte, podrá representar a la UNAM en competencias nacionales e internacionales.

→ Ubicación de los departamentos de Educación Física:

Azacapotzalco

Complejo Deportivo

Naucalpan

Edificio J, planta baja

Vallejo

Detrás del Edificio F

Oriente

Área de canchas, en el gimnasio

Sur

Edificio X



→ Ubicación de los departamentos de Opciones Técnicas:

Azcapotzalco

Edificio Q, planta alta

Naucalpan

Edificio F, planta alta

Vallejo

Edificio C, planta alta

Oriente

Edificio F, planta alta

Sur

Edificio C, planta alta

20
programas de
Estudios Técnicos
Especializados
tienen los alumnos.

Opciones Técnicas

Busca con cada uno de los programas de Estudios Técnicos Especializados (ETE) que el alumno adquiera conocimientos que lo capaciten para trabajar e integrar dicha instrucción para que al término de sus estudios pueda realizar sus actividades prácticas y, con ello, desarrollar sus habilidades.

El Colegio ofrece la posibilidad de cursar alguna de las 20 especialidades técnicas con una duración de dos semestres, más el cumplimiento de actividades prácticas y demás requisitos que se establezcan. Para estudiar una Opción Técnica se requiere ser alumno(a) de tercer semestre en adelante. Las Opciones Técnicas se cursan de manera opcional y no son obligatorias. Estas son:

Administración de recursos humanos; Análisis clínicos; Banco de sangre; Contabilidad con informática; Desarrollo de sitios y materiales educativos *web*; Instalaciones eléctricas en casas y edificios; Juego empresarial jóvenes emprendedores; Laboratorio químico; Mantenimiento de sistemas de microcomputo; Propagación de plantas y diseño de áreas verdes; Recreación; Servicios bibliotecarios y recursos de información; Sistemas computacionales, desarrollo de *software*; Sistemas computacionales, diseño de aplicaciones *web* y base de datos; Sistemas para el manejo de información documental; Asistente dental*; Educación y desarrollo infantil*; Mecatrónica básica*; Urgencias médicas, nivel básico*, y Protección civil*.

Programas científicos, humanísticos y concursos

En el Colegio, su hija(o) también tendrá la oportunidad de participar en varios programas que fomentan la investigación y vocación por la ciencia, como son los de Jóvenes hacia la Investigación en Ciencias Naturales y Matemáticas; Jóvenes Hacia la Investigación en Humanidades y Ciencias Sociales y la Olimpiada del Conocimiento. Además se organiza una gran variedad de concursos, como: *Podcast*, oratoria, ensayo, fotografía, robótica, *software*, video y muchos otros.

Para mayor información, se puede acudir a la Secretaría de Servicios de Apoyo al Aprendizaje de su plantel.

→ Ubicación de la Secretaría de Apoyo al Aprendizaje en los planteles:

Azcapotzalco

Edificio T, planta baja

Naucalpan

Edificio F, planta baja

Vallejo

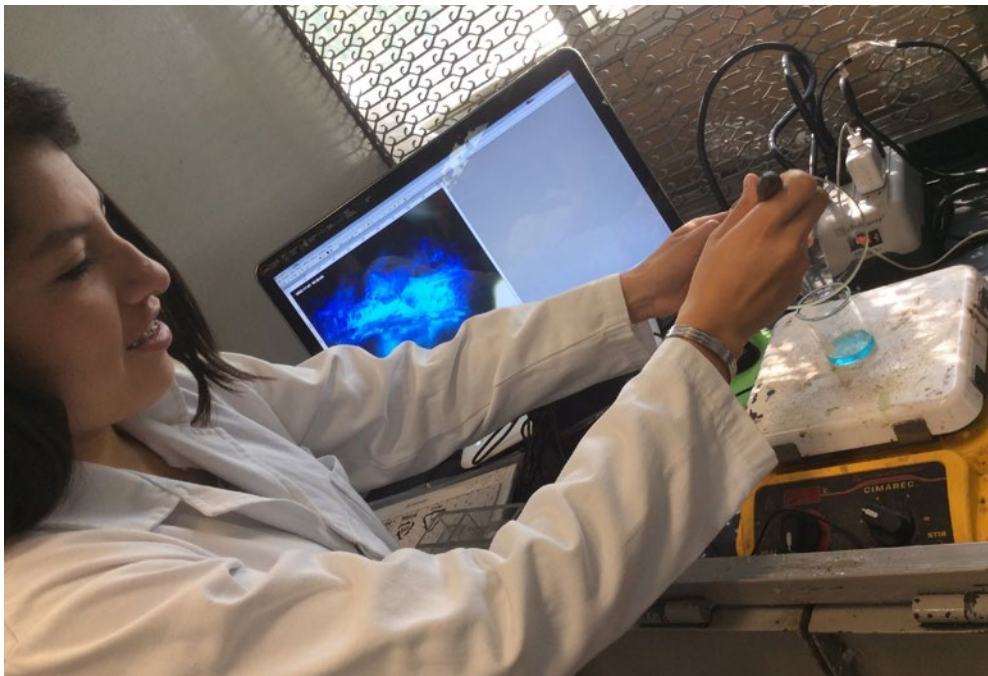
Planta alta de la biblioteca

Oriente

Informes en la Secretaría de Servicios Estudiantiles, edificio T, planta baja

Sur

Edificio W, planta alta



→ Ubicación de las bibliotecas en los planteles:

Azcapotzalco

Entre los edificios T y U

Naucalpan

Al fondo, a un costado de las canchas

Vallejo

Entre el edificio K y canchas

Oriente

Edificio N, enfrente de la librería

Sur

Al fondo, a un costado de las canchas

Biblioteca

Los servicios bibliotecarios disponibles son: consulta de libros en la sala de lectura; préstamo a domicilio (tres libros simultáneos por ocho días); préstamo interbibliotecario; hemeroteca, sala de consulta de recursos digitales, catálogo electrónico de existencias y servicio de fotocopiado.

Cada alumno podrá solicitar una **clave de acceso remoto** para la consulta de recursos electrónicos (libros y revistas en texto completo, bases de datos especializadas) de la Biblioteca Digital www.bidi.unam.mx desde su propia casa. Esta clave es personal e intransferible.

Además de la bibliografía básica de sus materias, las bibliotecas cuentan con una vasta colección de literatura de todos los géneros (ciencia ficción, novelas, poesía, ensayo, etcétera) y obras de consulta (diccionarios, enciclopedias, manuales, etcétera).

Los alumnos pueden sugerir la compra de material para la biblioteca a través de su coordinador o al correo coordinacion.bibliotecas@cch.unam.mx.

26,000
libros es el
acervo con el que
cuentan nuestras
bibliotecas.



Protocolo sanitario para el regreso a clases



Proteger tu salud y seguridad dentro de las instalaciones del Colegio de Ciencias y Humanidades es un trabajo que las autoridades realizan constantemente. Esta labor se lleva a cabo con la participación de toda la comunidad *cecehachera*, para tener planteles sanos, seguros y libres de violencia. Esto contribuye a mejorar los espacios en donde realizas tu vida académica todos los días. Por ello, es un objetivo primordial tanto de la UNAM como del CCH contrarrestar los riesgos por contingencias sanitarias, ambientales y desastres naturales por medio de la prevención, además de mitigar los efectos de la violencia y los actos delictivos, actuando a consciencia, a través de la denuncia ante las autoridades universitarias y haciendo uso activo de los protocolos sanitarios y de seguridad en casos de eventualidades. *Cecehachero*, debes recordar que la prevención y el autocuidado son los mejores instrumentos para evitar situaciones que te pongan en riesgo. Por eso debes tomar en cuenta, de manera consciente, las recomendaciones de los siguientes protocolos.



Protocolo sanitario para el regreso a clases

Estudiantes



Para entrar al plantel deben portar tapabocas y, de ser posible, también careta.



Mantenerse informados del sistema de semáforo de riesgo epidemiológico semanal y de las comunicaciones de la UNAM y en el CCH.



Asistir a las instalaciones de su plantel de acuerdo con las indicaciones de las autoridades de la dependencia, respecto a la forma y dinámicas que se establezcan previamente.



No acudir a actividades académicas o reuniones sociales con síntomas compatibles con Covid-19, para no representar un riesgo de potencial contagio para otras personas.



Reportar al plantel si forma parte de un grupo de población en situación de vulnerabilidad o si sospecha o tiene confirmación de Covid-19.



Ingresar y salir de forma ordenada por los filtros de seguridad sanitaria.



Atender las indicaciones específicas, en especial las relativas al esparcimiento seguro.



Portar la credencial de la UNAM que lo identifica como estudiante.



Evitar compartir dispositivos y objetos de uso personal: teléfono celular, utensilios de cocina, equipo de protección personal y papelería.

Responsables sanitarios de los planteles

| Plantel / DGCCH | Nombre | Cargo | Teléfono | Correo |
|---------------------|---------------------------|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| Azcapotzalco | Sergio Herrera Guerrero | Secretario Particular | 55 4077 4584 55 2728 7407 | yeyoserch@hotmail.com |
| Naucalpan | Joaquín Trenado Vera | Secretario Administrativo | 55 6131 0811 | sadministrativa.naucalpan@cch.unam.mx |
| Vallejo | Roberto Rodríguez Belmont | Jefe del Personal Administrativo | 55 4837 9837 | roberto.belmont@cch.unam.mx |
| Oriente | Irvin Gabriel Mena Tovar | Jefe de Protección Civil | 55 4588 7982 | irvingabrielmt@gmail.com |
| Sur | Ulises Mendoza Zamudio | Jefe de Intendencia y Vigilancia | 55 1901 8518 | ulises.mendoza@cch.unam.mx |
| DGCCH | Rocío Carrillo Camargo | Secretaria Administrativa | 55 3048 5520 | rocio.carrillo@cch.unam.mx |

Medidas de prevención



Quedarse en casa si presenta síntomas de Covid-19.



Evitar el contacto físico.



Mantener una sana distancia (de al menos 1.8 metros) con las demás personas.



Usar tapabocas y, en su caso, caretas o pantallas.



Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón, o bien, limpiarse las manos con gel antibacterial (con un contenido de alcohol mínimo de 70%).



No tocarse la cara con las manos, sobre todo nariz, boca y ojos.



Evitar tocar, en la medida de lo posible, cualquier tipo de superficie, barandales, puertas, muros, ventanas, etcétera.



Practicar la etiqueta respiratoria: cubrirse nariz y boca al toser o estornudar con el ángulo interno del brazo o con un pañuelo desechable. Este último deberás tirarlo en los contenedores asignados para tales residuos, después debes lavarte las manos.



Respetar los filtros de seguridad sanitaria del plantel.



Evitar la presencia de acompañantes para no tener riesgos de contagio del Covid-19.



Evitar, en la medida de lo posible, el uso de joyería y corbatas.



No compartir materiales o cualquier objeto de uso individual.

Qué hacer en caso de sospecha o confirmación de enfermedad Covid-19



1º Si presentas 3 o más de los siguientes síntomas: dolor de cabeza, catarro, cansancio extremo, dolor de garganta, tos seca, fiebre, molestias o dolor en articulaciones de brazos y piernas, diarrea, dolor en el pecho o tórax, dolor abdominal, conjuntivitis, pérdida del sentido del olfato o del gusto, erupciones o rash en la piel, es muy probable que tengas la enfermedad Covid-19.

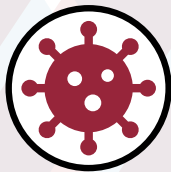


2º Si no presentas alguno de los siguientes síntomas graves: dificultad para respirar o sensación de falta de aire, dolor intenso o presión en el pecho, incapacidad para hablar o moverte, pero si tienes otros síntomas asociados con esta enfermedad, puedes permanecer en casa hasta completar 14 días.



3º Deberás informar tu estado de salud al Responsable Sanitario del plantel o de la DGCC, quien lo registrará en la bitácora e informará semanalmente al Comité de Seguimiento.





Protocolo para casos sospechosos de Covid-19



Personas con síntomas respiratorios, fiebre, tos seca y malestar general dentro del campus



Cumple definición de caso sospechoso

Sí

No

1. Permanecer en casa, en habitación separada, puerta cerrada y ventana abierta.
2. Dar cubrebocas y alcohol gel para higiene de manos.
3. Dar instrucciones de etiqueta respiratoria.
4. Identificar a los contactos cercanos y hacer registro para seguimiento.
5. En caso de que empeore su condición de salud, o si presenta dificultad respiratoria, llamar al 911.

Se hará seguimiento diario de los casos sospechosos vía telefónica hasta que se descarten o se confirmen.

Reforzar la limpieza e higiene de superficies de alto contacto (manijas, puertas, teléfonos, barandales y apagadores).



Enviar a atención médica habitual.

1. Si la persona se diagnostica con Covid-19 deberá permanecer en aislamiento 14 días.
2. Regresará a las actividades cuando las autoridades sanitarias lo indiquen.*

*En general se considera que es seguro regresar si han pasado 3 días desde la remisión de la fiebre o todos los síntomas de la infección y han pasado al menos 7 días del inicio de los mismos.

Datos de alarma para acudir a Solicitar atención médica inmediata

**En caso de presentar: fatiga, falta de aire
o dificultad para respirar, deberás acudir
inmediatamente a recibir atención médica.**



**Alumnas y alumnos:
Unidades Médicas IMSS**

**Personal académico y administrativo:
Unidades Médicas ISSSTE**

**En caso de dudas llamar a:
Unidad de Inteligencia Epidemiológica y Sanitaria
800 0044 800**

Ciberseguridad

```

"followers_count": 123456789,
"friends_count": 987654321,
"listed_count": 543210987,
"favourites_count": 210987654,
"statuses_count": 321098765,
"created_at": "2013-04-15T12:00:00Z",
"utc_offset": -180,
"time zone": "America/New_York"

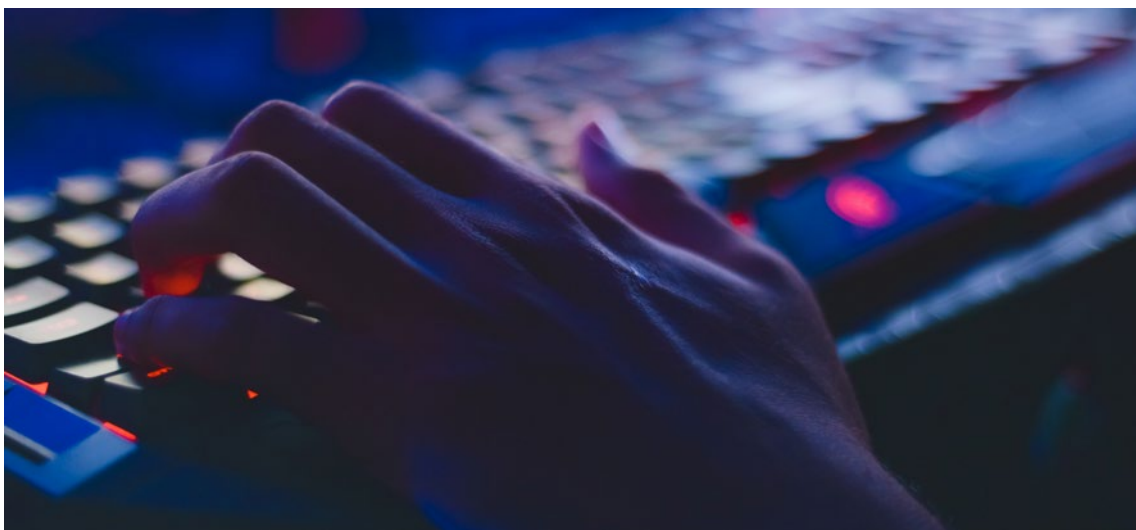
```


Ciberseguridad

Ante el creciente desarrollo de la era de la información y el uso necesario de equipos de cómputo, tabletas, celulares, así como de diversas herramientas digitales, los ataques cibernéticos son cada vez más frecuentes.

Debido a la pandemia provocada por Covid-19, se han tenido que modificar diversos ámbitos de nuestras vidas. La educación ha sido uno de los espacios que más transformaciones ha sufrido de tal forma que las clases han dejado de ser presenciales para volverse clases en línea, para poder realizar dicha labor es necesario el uso de diversas redes sociales y plataformas digitales.

De manera general para poder hacer uso de estos medios de comunicación, es necesario realizar un registro, el cual requiere de información personal que puede ser muy delicada, por tal motivo en este espacio vamos a dar información que te permita protegerte de ataques cibernéticos que pongan tu seguridad física o virtual en peligro.



¿Qué es la ciberseguridad?

La ciberseguridad es el conjunto de procedimientos y herramientas que se implementan para proteger la información que se genera y procesa a través de computadoras, servidores, dispositivos móviles, redes y sistemas electrónicos.

¿Qué es un ciberataque?

Los ataques cibernéticos tienen motivaciones económicas, sociales o políticas y se llevan a cabo principalmente a través de internet. Los ataques son dirigidos al público en general, a organizaciones privadas o países. Se llevan a cabo mediante la difusión de programas maliciosos (virus), accesos web no autorizados, sitios web falsos y otros medios diseñados para robar información personal o institucional.

Detrás de estos ataques cibernéticos están delincuentes informáticos, *hackers*, organizaciones criminales, etc., cuyo objetivo es apropiarse de la información o extorsionar a la empresa o persona atacadas.

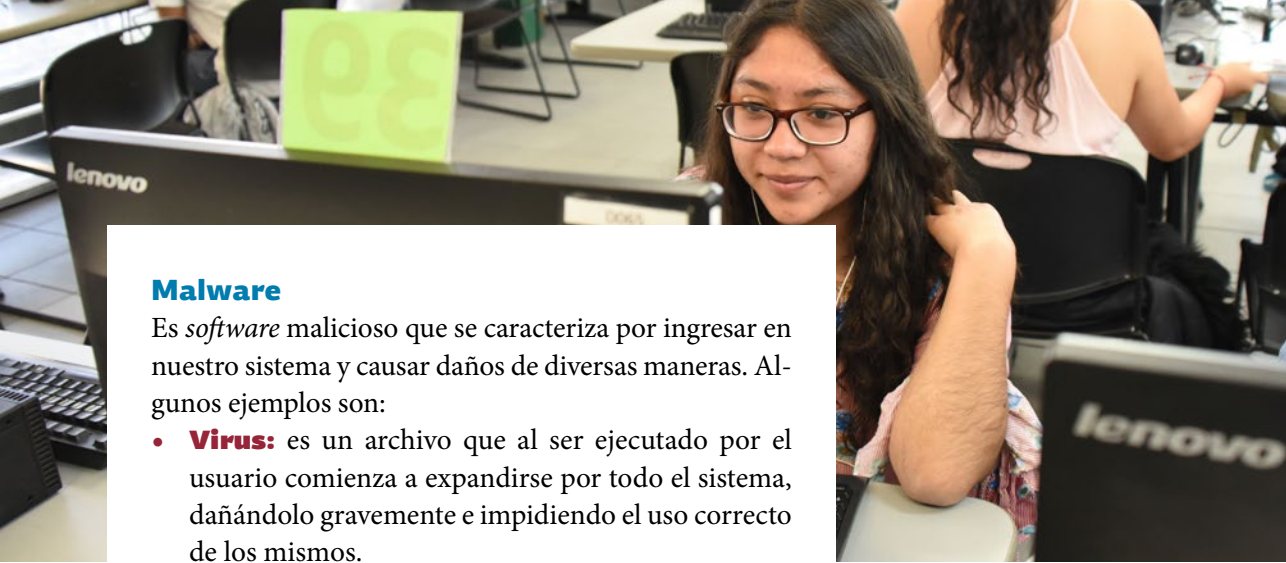
¿Qué es un hacker?

Hacker o pirata informático, es una persona o un conjunto de personas que poseen conocimientos en el área de la informática y se dedican a acceder a sistemas informáticos para realizar modificaciones en el mismo.

Ataques

A través de distintos sitios web envían información a nuestro sistema, hasta lograr sobrecargarlo y saturarlo por completo.





Malware

Es *software* malicioso que se caracteriza por ingresar en nuestro sistema y causar daños de diversas maneras. Algunos ejemplos son:

- **Virus:** es un archivo que al ser ejecutado por el usuario comienza a expandirse por todo el sistema, dañándolo gravemente e impidiendo el uso correcto de los mismos.
- **Worm o gusano:** tiene la capacidad de autoduplicarse y tiende a ser devastador para las redes. No necesita ser ejecutado por el usuario.
- **Keyloggers:** tiene la capacidad de registrar todas las pulsaciones que realizamos en el teclado y de esta manera, tener acceso a todas nuestras claves y usuarios.
- **Spyware:** su función es recopilar información de nuestro sistema y transmitirlo al exterior, sin que el usuario sepa de este procedimiento.
- **Troyanos:** estos programas se hacen pasar por software legítimo, engañan a los usuarios para ingresar a ellos para causar daños en el equipo o robar información.
- **Ransomware:** restringe el acceso a nuestro sistema y exige un pago económico para liberarlo.

Pishing

Se hacen pasar por una entidad conocida, en la cual tenemos que colocar nuestro usuario y contraseña, y de esa manera, hacerse pasar por nosotros.

Ingeniería social

Se obtiene información confidencial a través de la manipulación de usuarios legítimos.

Consejos de ciberseguridad



- Actualizar el *software* y el sistema operativo.



- Utilizar antivirus.



- Utilizar contraseñas seguras. Mínimo 10 caracteres que contengan mayúscula, minúsculas, números y caracteres especiales.



- No abrir archivos adjuntos de correos electrónicos de remitentes desconocidos.



- No hacer clic en los vínculos de los correos electrónicos de remitentes o sitios web desconocidos.



- Evitar el uso de redes *Wifi* no seguras en lugares públicos.





Contra la Violencia de género

Equidad de Género para estudiantes del Colegio

A lo largo de la historia las mujeres han vivido en una situación de desigualdad frente a los hombres, y este hecho ha limitado el desarrollo de las sociedades, como la mexicana.

Este problema afecta a las personas en los ámbitos familiares, laborales y también en los educativos. Ya que en la escuela también se reproducen comportamientos de desigualdad e inequidad hacia las mujeres.

Por ello, el Colegio trabaja de diferentes formas para transmitirte qué es la **Equidad de Género** y cómo ponerla en práctica en tus espacios académicos, para evitar cualquier acto de abuso y de violencia.

Debes saber que apenas en el siglo pasado, a raíz de las luchas feministas, se plantearon las primeras políticas, leyes e instituciones, a nivel nacional e internacional, para trabajar en la igualdad de género y poder garantizar el acceso a los derechos civiles, políticos y sociales en igualdad de condiciones. La erradicación de la violencia de género y la promoción de la igualdad es una tarea que nos corresponde a todas y todos. Por ello, el Colegio busca que toda la comunidad sea sensible sobre la **violencia de género**, a través de acciones informativas que visibilicen el problema y den a conocer qué hacer al respecto.





Desde la Dirección General del CCH se buscará:

- Reconocer la existencia de la desigualdad de género.
- Dar a conocer este tema en todos los espacios académicos del Colegio.
- Fomentar la Igualdad de Género como un valor indispensable en el desarrollo universitario.
- Difundir de mejor manera nuestros derechos humanos y universitarios.



Para propiciar esta reflexión es importante conocer y tomar en cuenta los siguientes conceptos:

1 ¿Qué es el género?

Género se utiliza para referirse a las características (estereotipos) que social y culturalmente se consideran identificadas como “masculinas” y “femeninas”. Dichas características pueden abarcar desde las funciones que se le han asignado a uno u otro sexo (proveer vs. cuidar), las actitudes que se les imputan (racionalidad, fortaleza, asertividad contra emotividad, solidaridad, paciencia), hasta las formas de vestir, caminar, hablar, pensar, sentir y relacionarse.

2 ¿Qué es la igualdad de género?

Es un derecho humano consagrado en diferentes leyes nacionales y tratados internacionales que consiste en la capacidad de acceder a oportunidades que tradicionalmente estaban reservadas a los hombres. Reconocer la igualdad de género mejora la calidad de vida y el desarrollo humano de la persona.

3 ¿Hay diferencias entre sexo y género?

A menudo las palabras sexo y género son utilizadas como sinónimos. Sin embargo, se trata de conceptos con características distintas. El sexo se refiere a las características biológicas (genéticas, hormonales, anatómicas y fisiológicas), a partir de las cuales las personas son identificadas como mujer, hombre o intersex. Mientras que el género se refiere a los atributos que social, histórica, cultural y geográficamente se han asignado a hombres y mujeres.

4 ¿Qué es un estereotipo de género?

Un conjunto de creencias socialmente construidas sobre los hombres y las mujeres, reforzadas con ideas coloquiales como dichos, refranes, canciones, cuentos y costumbres que intentan determinar y restringir el papel de hombres y mujeres, a partir de su sexo. Además, éstas pueden traducirse en impedimentos y limitaciones para el acceso a la justicia y el ejercicio de derechos.

5 ¿Qué es la identidad de género?

Es la vivencia interna e individual del género tal como cada persona lo siente, la cual puede corresponder o no con el sexo asignado al momento de nacer o con su orientación sexual.

6 ¿Qué es la orientación sexual?

La capacidad de cada persona de sentir atracción emocional, afectiva y sexual por las demás personas. Ésta puede ser hacia alguien de un género distinto al suyo (heterosexual), de su mismo género (homosexual), de ambos géneros (bisexual), o independientemente de su género (pansexual).





7 ¿Qué es la expresión de género?

Se refiere a la manifestación externa del género, es decir, a aquel conjunto de comportamientos, expresiones verbales y corporales; forma de hablar, posturas, vestimenta y gestos con los que un género se identifica. Ésta puede ser impuesta, aceptada o asumida y no debe ser totalitario, binario u opresor.

8 ¿Qué es la perspectiva de género?

Es una herramienta de análisis que permite identificar las relaciones asimétricas de poder (sean formales o sustantivas) entre hombres y mujeres, o cualquier disidencia sexogenérica. También permite cuestionar los hechos y valorar las circunstancias en que ocurre determinado acto, desechando cualquier estereotipo o prejuicio de género para hacer visibles las situaciones de desventaja, provocadas como consecuencia de su género. Asimismo, es útil para modificar patrones socioculturales de conducta arraigados históricamente, porque permite cuestionar y modificar comportamientos que se asumían como “normales”.

9 ¿Qué es la violencia de género?

Es cualquier acción, conducta u omisión ejercida en contra de una persona en función de su identidad, orientación o expresión de género, sea hombre o mujer o cualquier disidencia sexogenérica, tanto en el ámbito público como en el privado. Tiene como objetivo someter y causar un daño, sufrimiento, angustia, dolor o la muerte de una persona como consecuencia de su género.

10 ¿La violencia de género puede ocurrir en cualquier relación?

La violencia de género se puede presentar en cualquier interacción, sin ser necesaria la existencia de una relación formal. La violencia de género puede surgir, por ejemplo, en una relación de pareja o expareja, en una relación académica de alumna-profesor, compañera-compañero, profesora-alumno y entre personas que no mantienen relación alguna.


11 ¿Qué es el hostigamiento sexual?

Es una conducta verbal o física de naturaleza sexual que genera un ambiente de intimidación hostil u ofensivo para la persona que lo sufre, y atenta contra la libertad, la dignidad e integridad física y psicológica de las personas, sobre todo de las mujeres. Deriva de una relación de subordinación en el ámbito laboral o docente o en cualquier otra que implique una jerarquía formal.

12 ¿Qué es el acoso sexual?

Es una forma de violencia de naturaleza sexual en la que se registra un ejercicio abusivo de poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima, independientemente de que se realice en uno o varios eventos. Es un comportamiento de tono sexual tal como el asedio, contactos físicos e insinuaciones, observaciones de tipo sexual, exhibición de pornografía y la solicitud de favores sexuales. Este tipo de conducta puede llevar a un estado de indefensión y puede constituir un problema de salud y de seguridad para quien lo sufre.





A continuación, te presentamos algunas preguntas que podrían ayudarte a visibilizar situaciones de acoso y violencia sexual ¡IDENTIFÍCALAS!



Acoso verbal:

- ¿Alguna vez te has sentido amenazada, chantajeada por tus compañeros o profesores de escuela para acceder a un acto sexual?
- ¿Te han hecho bromas, comentarios o chistes obscenos acerca de tu cuerpo o sexualidad?
- ¿Alguna vez has recibido insinuaciones, comentarios indeseados de carácter sexual?
- ¿Te han contado chistes de carácter sexual sin tu consentimiento?
- ¿Has recibido comentarios homofóbicos e insultos basados en tu sexualidad, identidad de género, orientación sexual o expresión de género?
- ¿Te has sentido discriminada o agredida en alguna plática con otros, por el hecho de ser mujer u hombre?
- ¿Han minimizado tus comentarios u opiniones sobre algún tema?
- ¿Has recibido cartas anónimas con mensajes agresivos u obscenos?
- ¿Has recibido llamadas constantes o mensajes electrónicos indeseables y persistentes de alguien anónimo?





Acoso físico:

- ¿Te han solicitado favores sexuales a cambio de algún beneficio?
- ¿Te han manoseado, pellizcado o has recibido roces deliberados en tu persona?
- ¿Han tenido contacto físico innecesario sin que tú lo desearas?
- ¿Te han forzado a dar un beso?



Acoso no verbal:

- ¿Has recibido miradas lascivas?
- ¿Te han mostrado fotos, imágenes u otro material de tono sexual sin tu consentimiento?
- ¿Te han amenazado con reprobarte o bajar tu calificación si no aceptas tener relaciones sexuales con la persona?
- ¿Te has sentido acechado por alguna persona en el Colegio?



Violencia virtual:

- ¿Alguna vez han publicado en internet algún comentario, imagen o video que atente contra ti?
- ¿Has recibido burlas en las redes sociales?
- ¿Te han hecho memes con el fin de avergonzarte?
- ¿Han solicitado información tuya o de tus familiares para intentar extorsionarte?
- ¿Te han difamado en redes sociales?

Si te encuentras en un estado de alteración que requiere atención psicológica, acude o comunícate a la UNAM a los siguientes teléfonos o correos electrónicos:

DENUNCIAS E INFORMES

01800 - abogral 2264725

56 22 22 22 EXT. 82634

01800abogral@unam.mx

denunciaunad@unam.mx

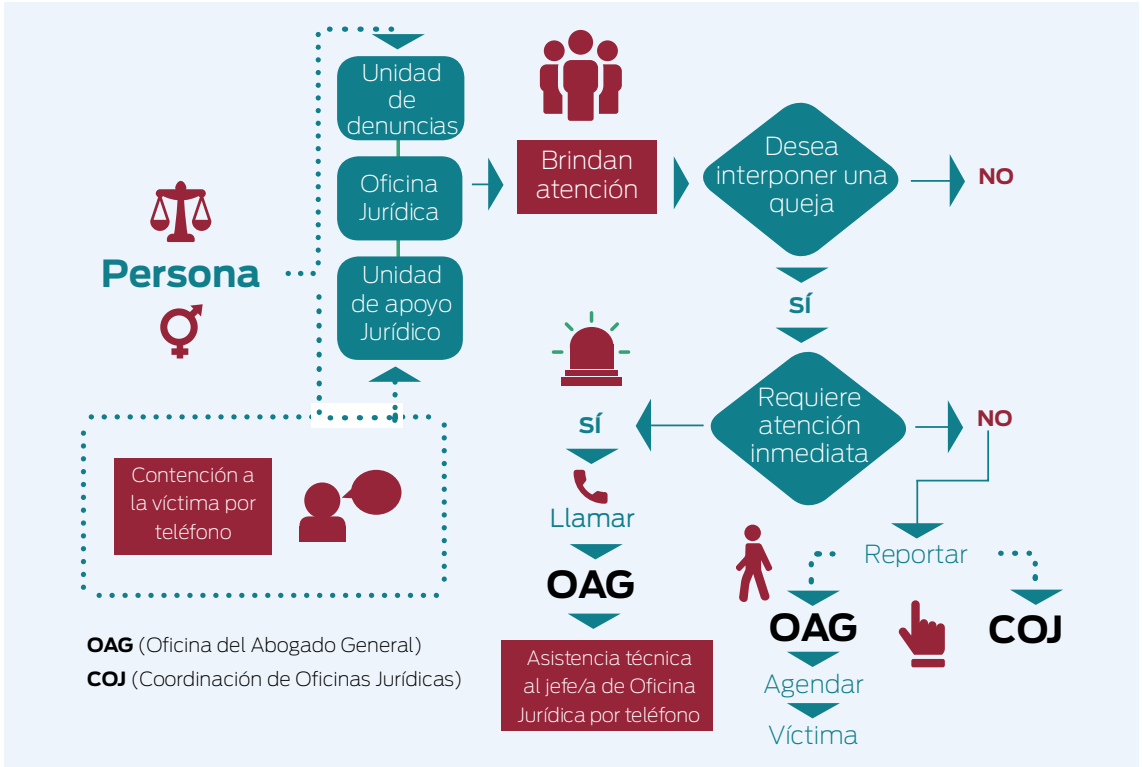
**Para mayor información
visita la siguiente página:**

<https://igualdaddegenero.unam.mx/>

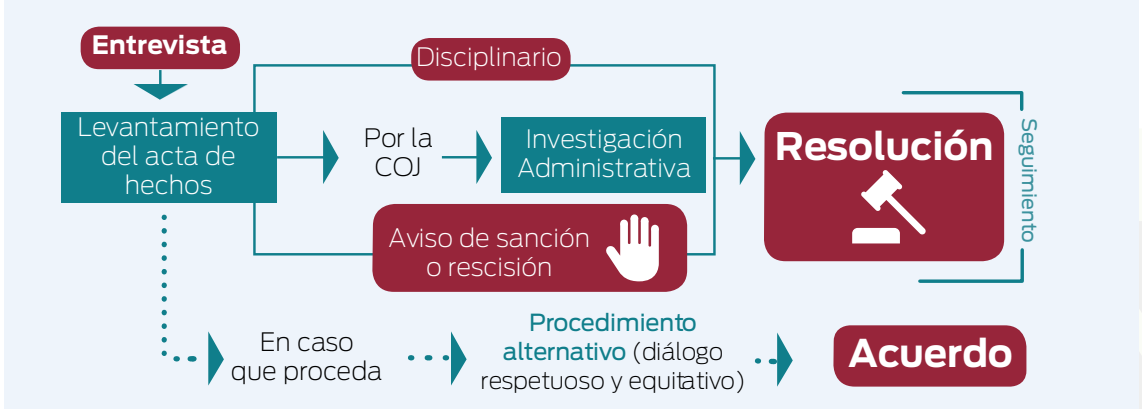




Protocolo para casos de VIOLENCIA DE GÉNERO en la UNAM



INICIO DEL PROCEDIMIENTO



¿Cómo se presenta una queja?

Primero es importante que conozcas los cuatro principios de atención:



Debida diligencia:

Que no se te revictimice en la presentación de la denuncia y que se establezcan sanciones.



Confidencialidad:

Implica mantener durante todo el proceso la privacidad de información, la cual sólo puede ser revelada a las partes legítimamente involucradas. Otra cosa importante es que si alguien quiere realizarte una entrevista, ésta sólo puede ser grabada con tu autorización.



Información adecuada:

Consiste en explicar de manera clara en qué consiste el proceso de queja, los razonamientos que habrá detrás de las decisiones durante el proceso de queja y el posible resultado del procedimiento.



Accesibilidad:

Cualquier persona puede presentar una queja.



Procedimiento

- 1º** Una persona orientadora, la Defensoría de Derechos Universitarios o el titular de la oficina jurídica del CCH te podrán dar orientación respecto a qué actos constituyen violencia de género y los procedimientos existentes dentro de la UNAM. En caso de que lo requieras, en el primer contacto se pueden tomar medidas de contención psicológica.
- 2º** Debes presentarte en la Defensoría de Derechos Universitarios o en la oficina jurídica de tu plantel para presentar tu acta de hechos.
- 3º** Ahí te harán una entrevista sobre los hechos que consideras que puedan constituir violencia de género, a partir de la cual se elaborará un documento llamado Acta de Hechos. En caso de que lo requieras se podrán dictar medidas urgentes de protección o prevención para evitar que la violencia ejercida en tu contra continúe y aumente.
- 4º** Se valorará tu caso y, si cumple con las condiciones, puedes optar por el procedimiento alternativo con enfoque restaurativo. En caso de no desearlo se continuará con el procedimiento formal aplicable. Si el acto constituyera un delito y si tú lo desearas, se te podrá acompañar al Ministerio Público para que presentes tu queja. Toma en cuenta que si necesitas apoyo psicológico la UNAM te lo brindará.



Existen dos tipos de procedimientos a seguir después de la queja:

Procedimiento formal

Se establecen dos partes: la persona afectada y la persona presunta infractora. Se realiza una investigación para determinar si los actos denunciados pueden ser calificados como violatorios dentro de la normatividad aplicable, en cuyo caso se determina la sanción correspondiente, conforme a la calidad de la persona infractora:

- Si es de la comunidad académica o trabajador de base se activará el procedimiento de investigación administrativa.
- Si es parte del alumnado, se comenzará el procedimiento disciplinario.
- Si la persona presunta agresora fuese personal de confianza o trabajador por honorarios, se iniciará un procedimiento de aviso de sanción o rescisión.
- Si desconoces la identidad del agresor, se pueden proponer medidas de no repetición, como: luminaria, vigilancia o campañas de prevención.

Procedimiento alternativo

Se establecen dos partes: la persona solicitante y la persona invitada.

Éste sólo podrá ser realizado por la Defensoría de Derechos Universitarios. Para ello, contará con personas facilitadoras profesionales con perspectiva de género y con enfoque de derechos humanos. Los procedimientos alternativos bajo los principios de justicia restaurativa consis-

ten en un diálogo equitativo y respetuoso y sólo se pueden llevar a cabo en casos en que ambas partes lo deseen, en los que no haya existido violencia física, delitos perseguibles de oficio, violencia en más de una ocasión o en escalada, ni cuando existan aproximaciones sexuales en contra de personas en situación de minoría de edad. El procedimiento alternativo NO constituye un careo ni una mediación.

Salud y seguridad



Seguro de salud para estudiantes

Como integrante de la comunidad universitaria, su hija(o) es derechohabiente del Seguro de Salud del IMSS, pero para ello tiene que darse de alta por Internet y acudir a la Unidad de Medicina Familiar que le corresponde.

Para inscribirse a este servicio por Internet debe entrar a la página: **www.escolar.unam.mx**, opción Alumnos, seleccionar Avisos Alumnos y finalmente elegir la imagen: “Todo sobre el Seguro de Salud”.

Durante las primeras semanas su hija(o) recibirá apoyo en el plantel para tramitar este beneficio por cualquiera de las siguientes vías:

- En las Jornadas Médicas de Bienvenida a la UNAM que se realizan al inicio de cada ciclo escolar en el plantel
- En la Oficina de Servicios Escolares del plantel

Para obtenerlo es necesario que acuda a la Unidad de Medicina Familiar más cercana al domicilio que registró en la UNAM, con los siguientes documentos:

- Número de seguridad social
- Comprobante de domicilio
- Credencial de la UNAM
- Dos fotografías tamaño infantil
- Cartilla Nacional de Salud

Una vez realizado el trámite, su hija(o) cuenta con los siguientes servicios en las instalaciones del IMSS: consulta médica, análisis de laboratorios, rayos X, dotación de medicamentos, hospitalización, asistencia médico-quirúrgica y asistencia obstétrica.

Servicio médico

Al ingresar al CCH, su hija(o) será evaluado con un examen médico de primer ingreso y, en caso de ameritarlo, será citado a revisión al consultorio médico del plantel. Es importante acudir a su cita para contar con una adecuada prevención.

Además, en el servicio médico del plantel se brinda consulta general y de urgencias médicas a los estudiantes y, de ser necesario, se canalizan al Centro Médico Universitario o al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

→ Ubicación del servicio médico en los planteles:

Azacapotzalco

Edificio F, planta alta

Naucalpan

Edificio J, planta baja

Vallejo

Edificio F, planta baja

Oriente

Enfrente de la explanada

Sur

Edificio J, planta baja



“

Tener una cultura de prevención y autocuidado para evitar actos de violencia, asaltos y robos al exterior de los planteles y en los medios de transporte público.

”

Recomendaciones de seguridad para su hija(o):

- ◆ Portar siempre su credencial de la UNAM para ingresar al plantel
- ◆ Cargar su mochila o bolso cerrado
- ◆ Cuidar sus objetos de valor
- ◆ Evitar permanecer en espacios solitarios o alejados
- ◆ No consumir bebidas alcohólicas o sustancias prohibidas
- ◆ Transitar por zonas iluminadas y en grupo

Seguridad

La inseguridad es un problema que actualmente afecta a la sociedad mexicana, de ahí la importancia de tener una cultura de prevención y autocuidado para evitar actos de violencia, asaltos y robos al exterior de los planteles y en los medios de transporte público. En este sentido, es importante que sus hijos consideren las siguientes recomendaciones:

- ◆ Evitar el uso de artículos costosos
- ◆ Usar el transporte seguro
- ◆ Caminar por los Senderos Seguros de cada plantel
- ◆ No asistir a fiestas masivas ajenas a los planteles
- ◆ Denunciar cualquier ilícito en las oficinas jurídicas de los planteles o ante el Ministerio Público correspondiente

Sendero seguro

Uno de los objetivos principales de las autoridades del Colegio de Ciencias y Humanidades es salvaguardar la integridad física de nuestra comunidad, esencialmente la comunidad estudiantil y buscar constantemente el mejoramiento del ambiente de trabajo de nuestras escuelas para que los alumnos puedan cumplir con sus deberes académicos, por lo que resulta importante fortalecer las garantías de seguridad, participando activamente en conjunto con la comunidad en aspectos que se han señalado como de riesgo y que afectan principalmente a los estudiantes.

Cada plantel cuenta con un mapa de rutas que se sugieren y que se han coordinado en diversas mesas de trabajo con autoridades externas, para que se establezcan las acciones correspondientes, en beneficio de la seguridad de la comunidad.

Por ello damos a conocer los senderos establecidos en cada plantel y hacemos la recomendación de caminar por éstos a la hora de llegada y salida de clases.

Senderos seguros

AZCAPOTZALCO



- 1** Recorre desde la puerta principal del cch hasta el metro El Rosario, pasando por el estacionamiento (sótano) del Town Center.
- 2** Parte desde la puerta principal del cch hasta el metro El Rosario, pasando por los locales del Town Center.



Turno matutino. El servicio se presta del metro El Rosario, andén "A" norte, hacia el plantel a las 6:30 horas.

Turno vespertino. Del plantel al metro El Rosario y metro Aquiles Serdán a las 20:30 horas, y del plantel al metro El Rosario y metro Popotla a las 21:05.

NAUCALPAN



1 Va de la calzada de los Remedios a la avenida Norteamérica; se recomienda circular por calle Toronto hasta avenida México, después a calle Jilotepec y llegar a Viaducto Elevado Bicentenario (Periférico).

2 Parte de la calzada de los Remedios hacia avenida Norteamérica, después por avenida Los Arcos y sigue por avenida San Luis Tlatilco hasta avenida Gustavo Baz.

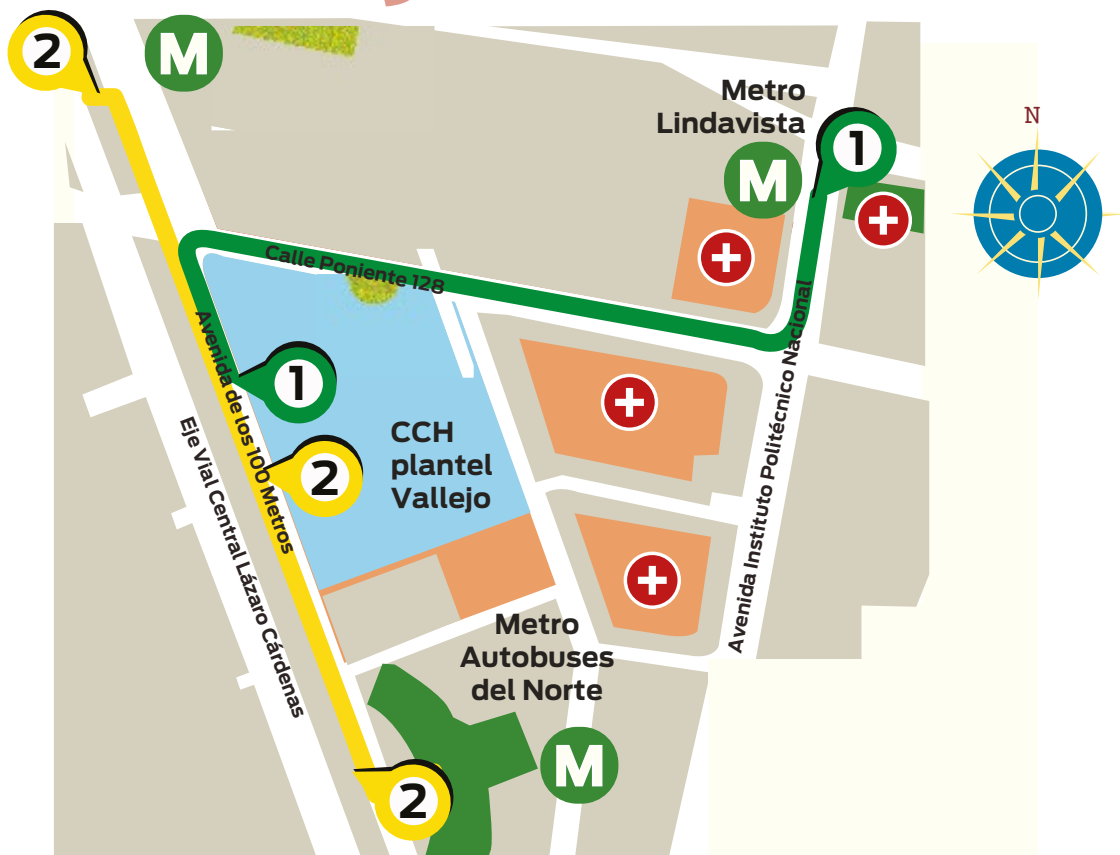


Turno matutino. El servicio se presta del metro Toreo, anden “K”, al plantel, de las 6:00 a las 7:00 horas.

Turno vespertino. Del plantel al metro Toreo, de 12:00 a 13:30 horas, y del metro Toreo, anden “K”, al plantel, de las 12:30 a las 14:30 horas.

Turno nocturno. Del plantel al metro Toreo, de las 19:00 a 20:30 horas.

VALLEJO



1 Parte de avenida de los 100 Metros a calle Poniente 128 hasta avenida Instituto Politécnico Nacional y de ahí al metro Lindavista.

2 Va del metro Autobuses del Norte al plantel y del metro Instituto del Petróleo a avenida de los 100 Metros.

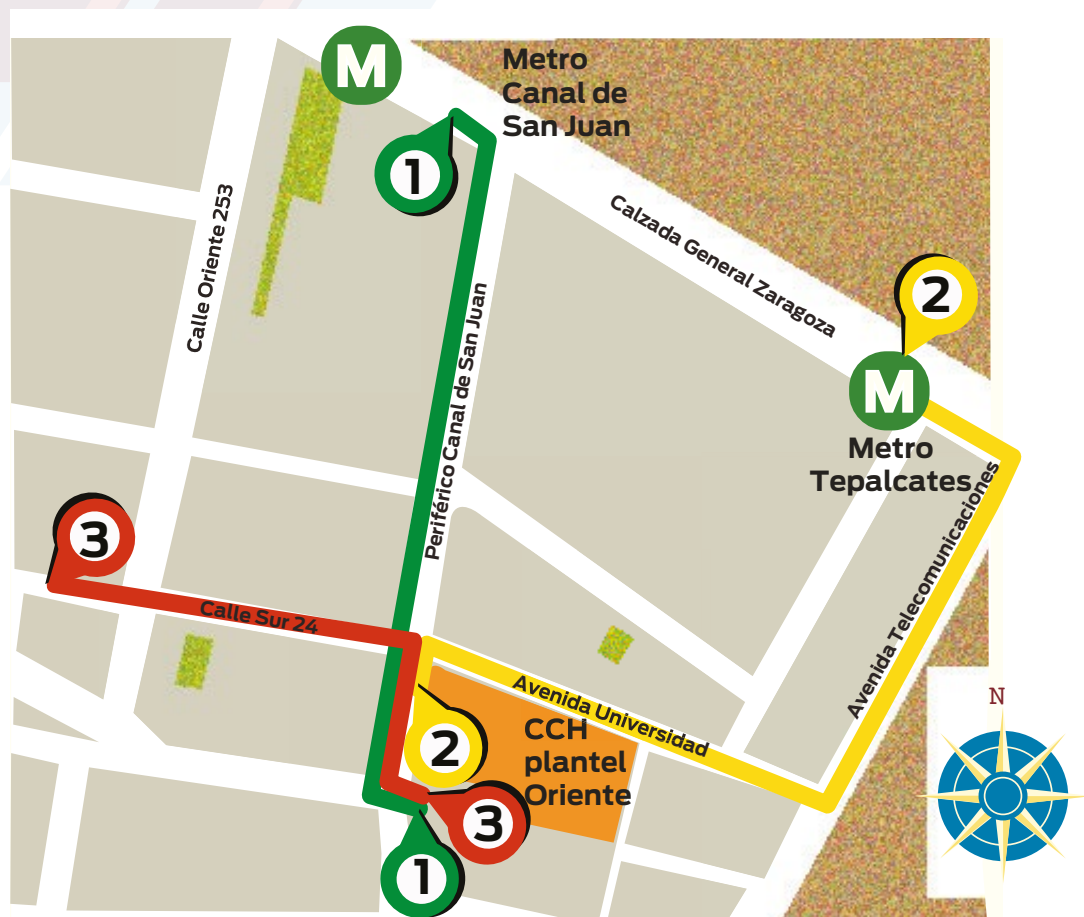


Turno matutino. El servicio se presta del metro Indios Verdes anden "A" al plantel norte, de las 6:00 a 7:00 horas.

Turno vespertino. El servicio se presta del metro Indios Verdes al plantel y vice-versa, de las 12:00 a las 15:30 horas.

Turno nocturno. El servicio se presta del plantel al metro Indios Verdes, de las 18:30 a las 21:00 horas.

ORIENTE



- 1** Va de Canal de San Juan desde Tezontle hasta calzada General Ignacio Zaragoza.
- 2** Parte de avenida Universidad y toma avenida Telecomunicaciones hasta calzada General Ignacio Zaragoza.
- 3** Va del cruce de avenida Universidad y Canal de San Juan Sur 24 hasta Rojo Gómez.



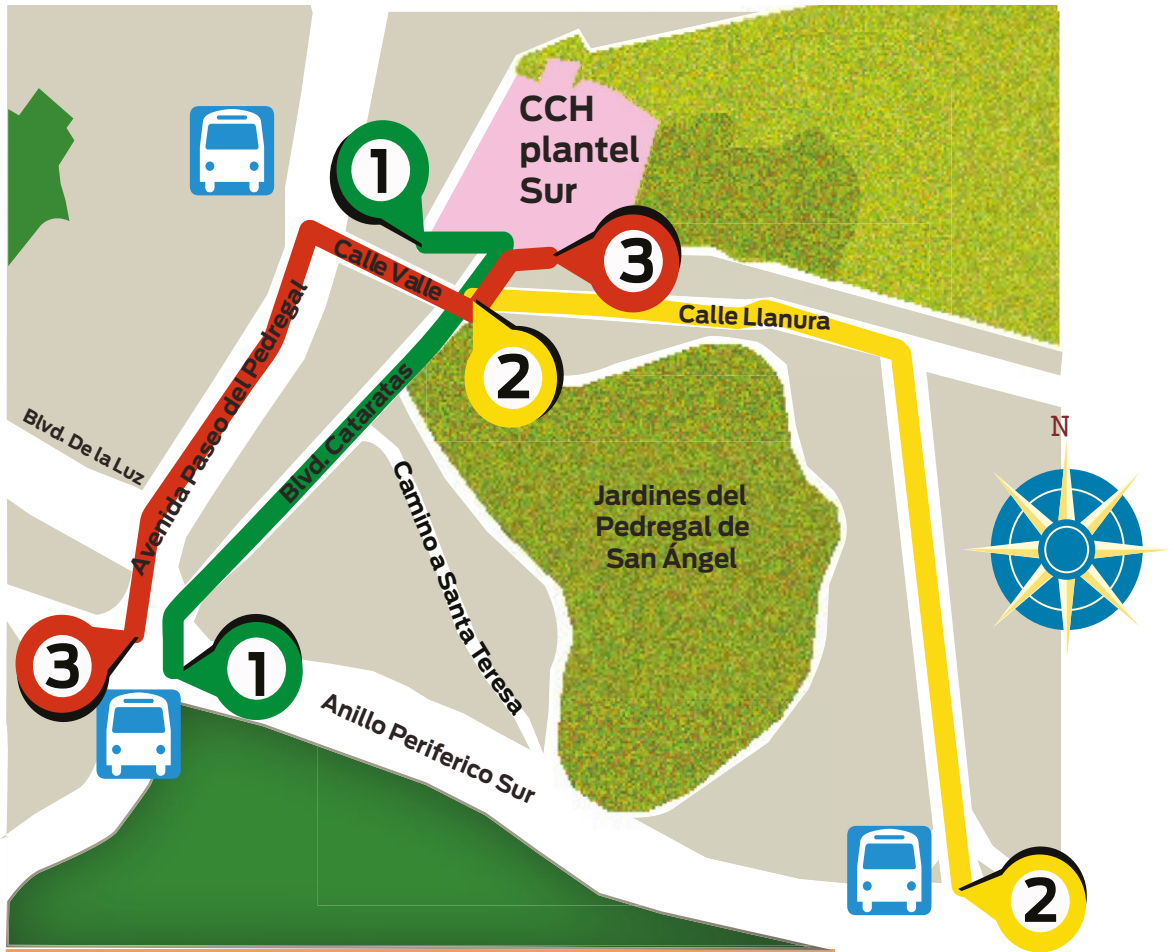
Turno matutino.

El servicio se presta del metro Santa Martha al plantel, a las 6:30 horas.

Turno nocturno.

El servicio se presta del plantel, al metro Santa Anita, a las 20:45 horas.

SUR



- 1** Parte de Periférico a calle Llanura por boulevard Cataratas.
- 2** Va de Periférico a Llanura por avenida Zacatépetl.
- 3** Va desde Periférico a calle Valle por avenida Paseos del Pedregal.



Turno nocturno. El servicio se presta del plantel a la Palma-San Ángel, a las 20:30, 21:00 y 21:30 horas.

Lineamientos de seguridad

La Comisión Especial de Seguridad del Consejo Universitario elaboró en 2017 los siguientes lineamientos, de los cuales se desprenderán objetivos y acciones específicas para el Colegio:

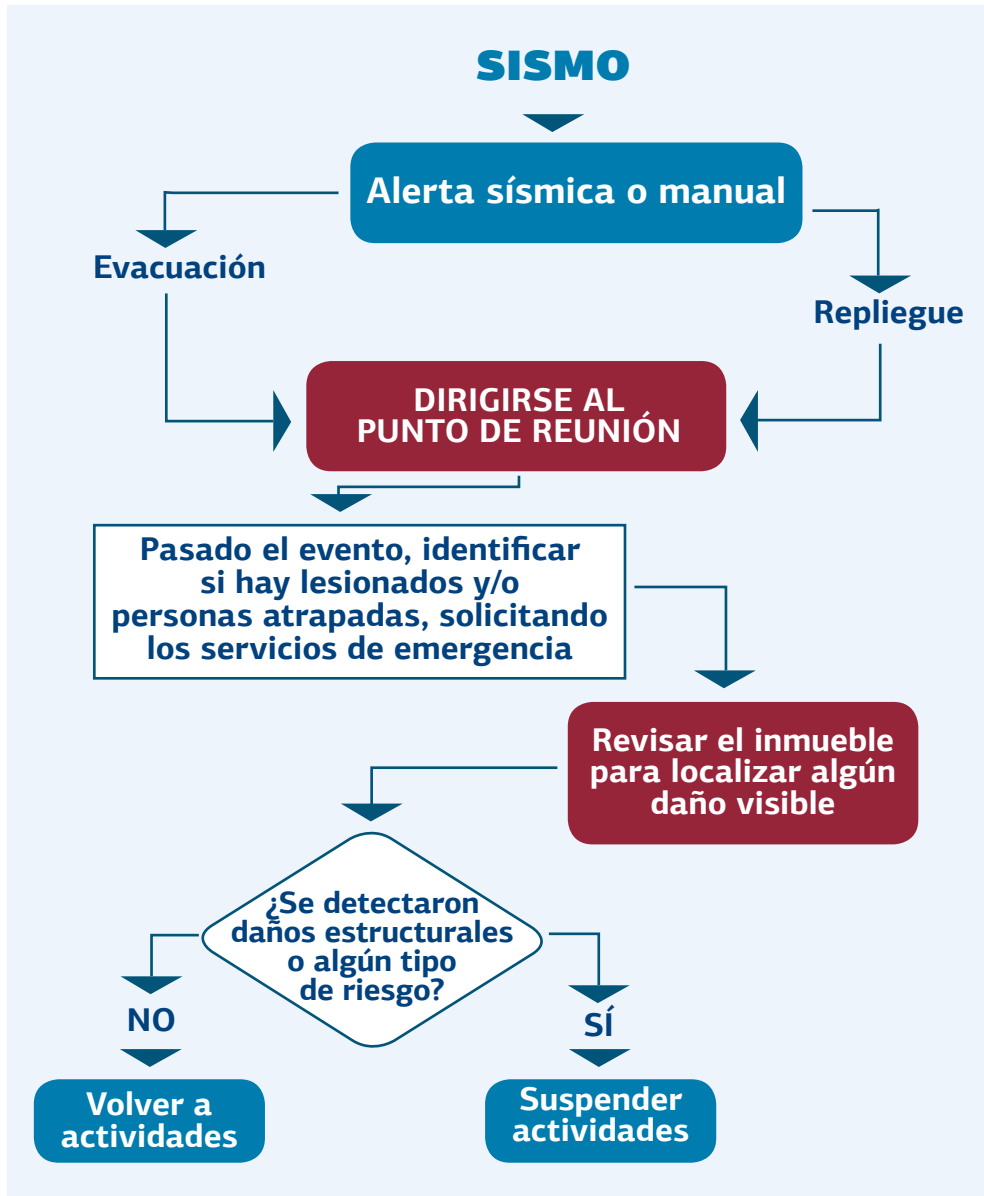
- ∞ Prevención y reacción oportuna ante delitos, siniestros y faltas administrativas
- ∞ Participación de la comunidad universitaria
- ∞ Actualización del marco normativo, legal y administrativo universitario
- ∞ Capacitación y actualización del personal de seguridad y protección civil
- ∞ Equipamiento y uso de tecnología
- ∞ Prevención y diferenciación de acciones para la prevención (fenómenos naturales y sociales)
- ∞ Supervisión central y evaluación del plan de seguridad
- ∞ Definición de indicadores
- ∞ Respeto al medio ambiente y derechos humanos



Protocolos de seguridad



Protocolo para sismo





Protocolo para incendio

INCENDIO

Activar alarma automática o manual

Ubicar lugar del incendio

¿El fuego es incipiente?

Evacuar el inmueble

Combatir con extintores

Solicitar presencia de bomberos para combatir incendio

Evacuar el área

Identificar si hay lesionados

Identificar si hay heridos

Revisar inmueble para detectar algún daño visible

Solicitar apoyo de bomberos

¿Se detectaron daños estructurales o algún tipo de riesgo?

SÍ

NO

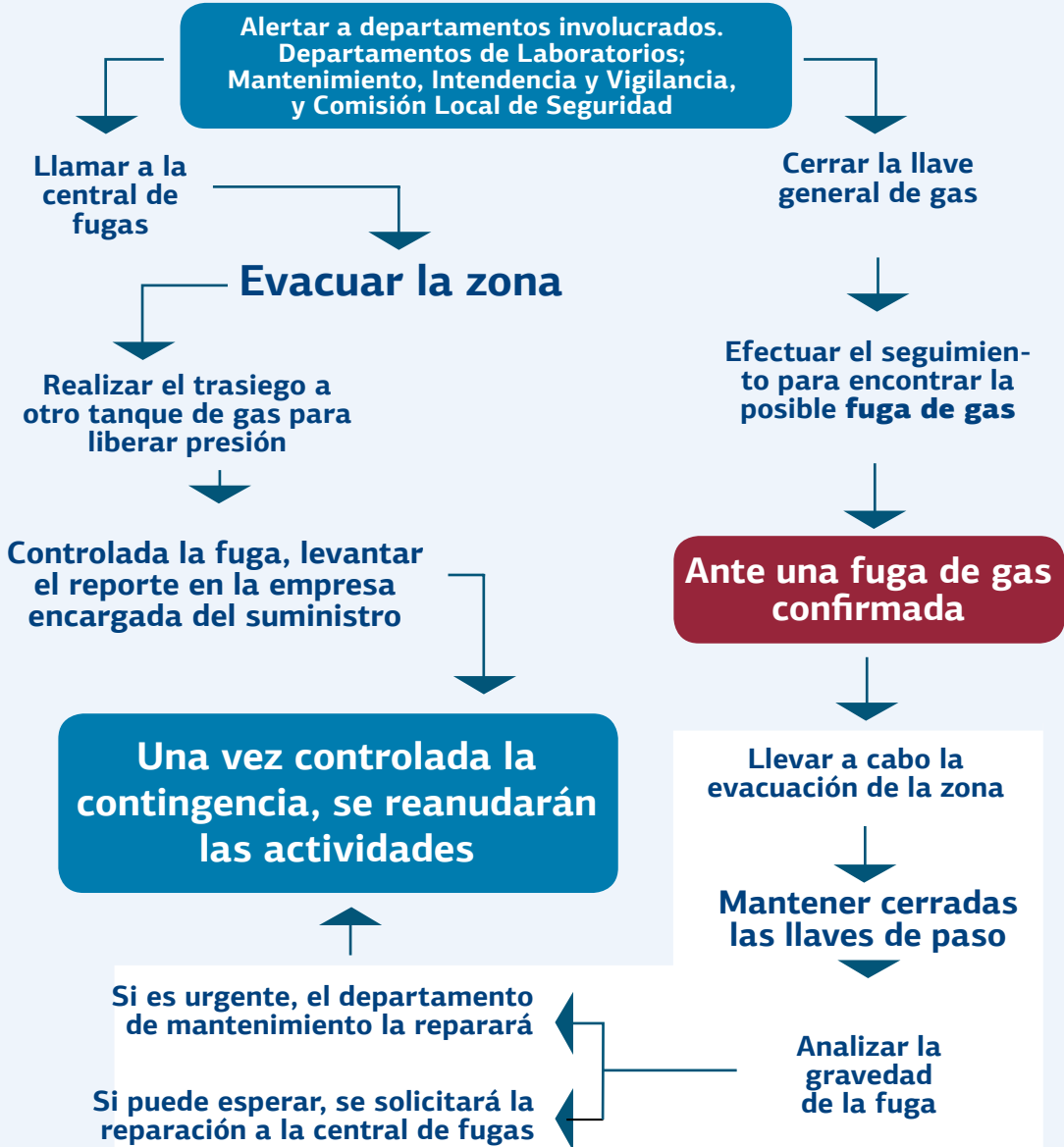
Suspender actividades hasta nuevo aviso

Volver a actividades



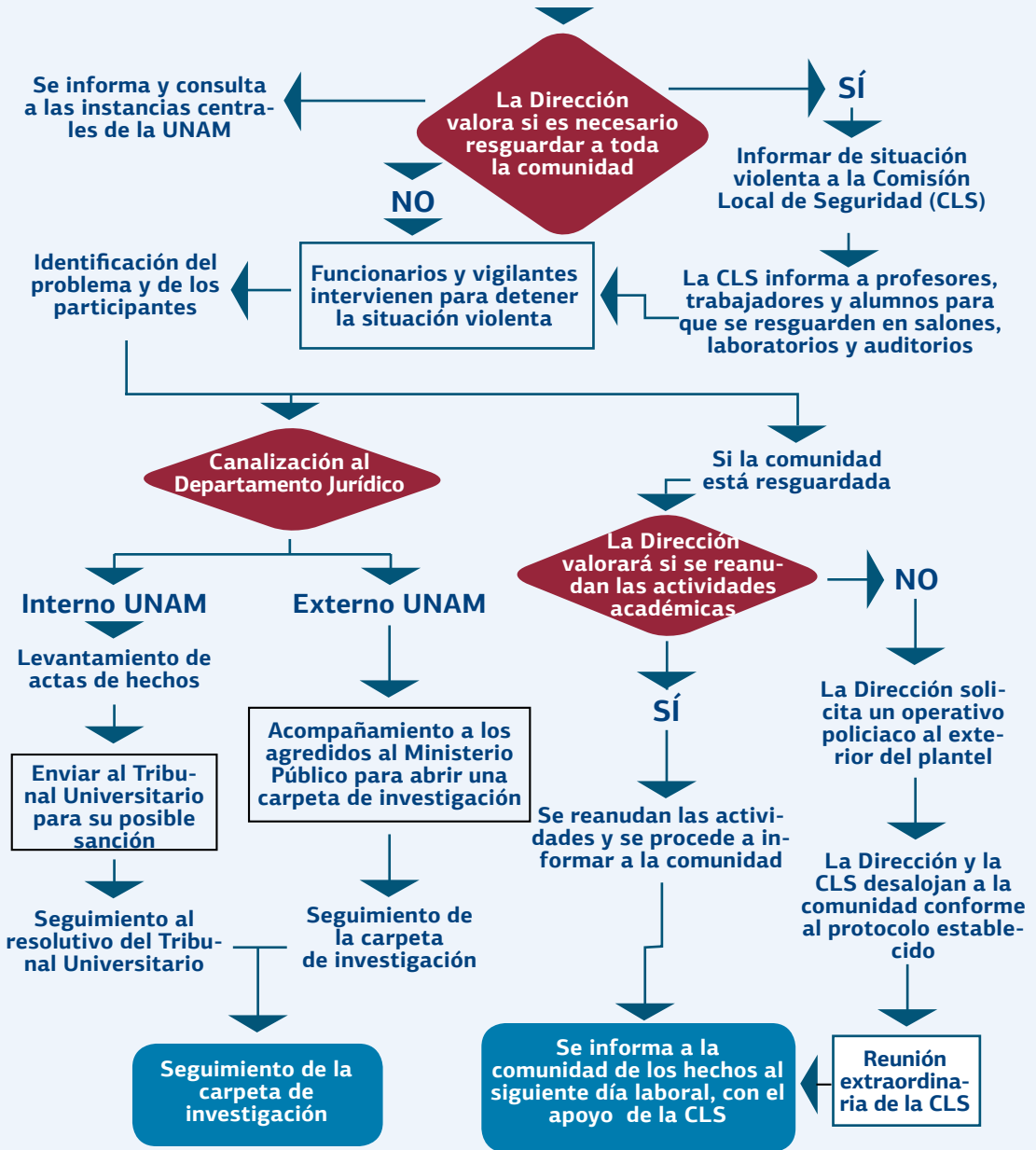
Protocolo para fuga de gas

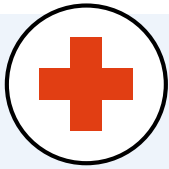
FUGA DE GAS



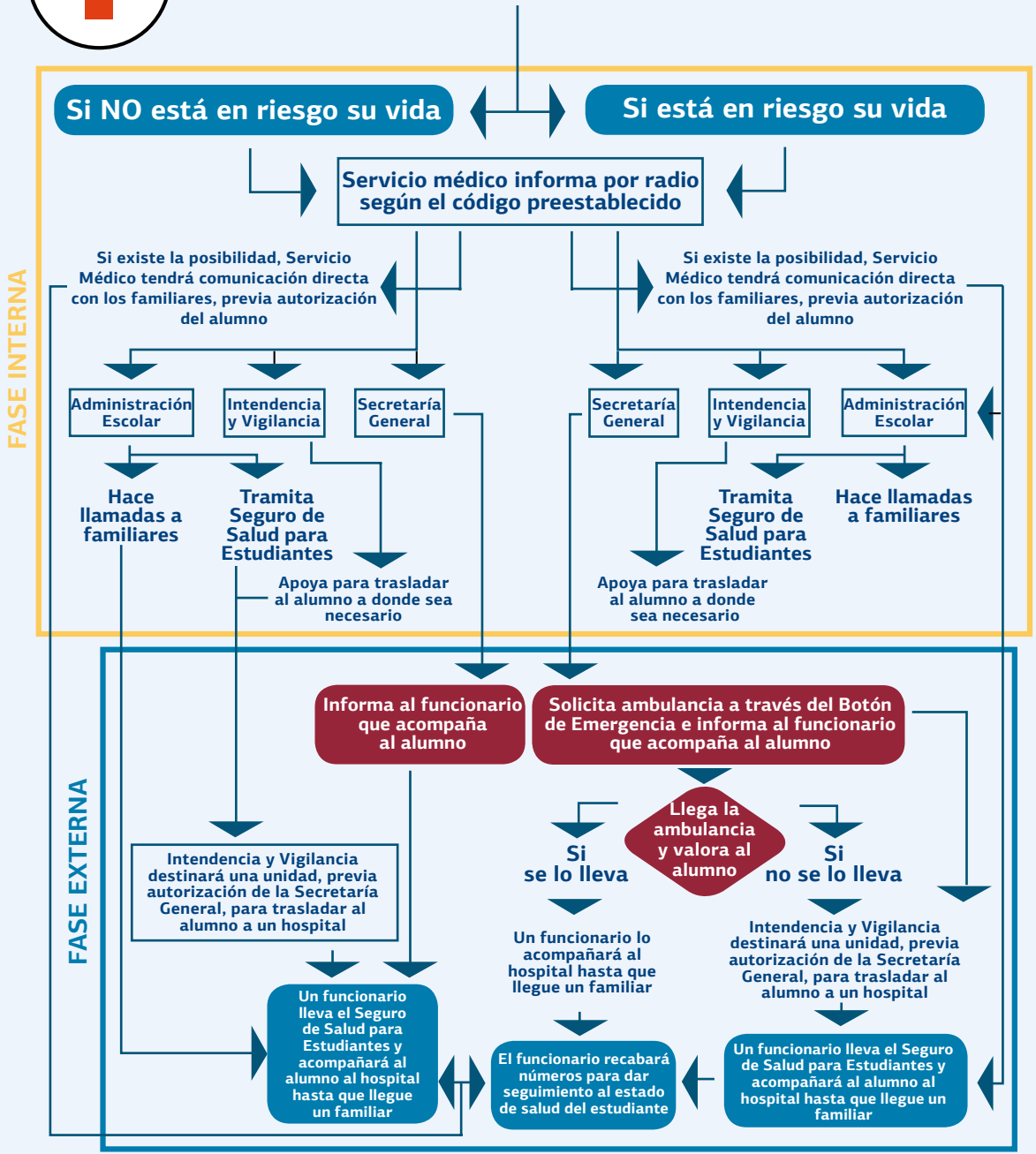


Protocolo para situación de violencia al interior del plantel





Protocolo para urgencia médica



| TELÉFONOS DE EMERGENCIA | |
|--|--|
| Ciudad Universitaria | |
| Auxilio UNAM | 5622 2430 extensiones 30 al 33 |
| Servicios Médicos URGENCIAS | Extensiones 20140 y 20202 |
| Sistema de Orientación en Salud | 5622 0127 |
| Central de atención de emergencias UNAM | 5616 0523 |
| Denuncia Universitaria | 01800 2264725 |
| Bomberos UNAM | Directo 5616 1560, y extensiones 20565 y 20566 |
| Ciudad de México | |
| Emergencia en todo el país | 911 |
| Fugas de gas L.P. | 5277 0422, 5277 0425 Las 24 horas, todos los días del año |
| Cruz Roja | 5395 1111, extensiones 124 y 173 |
| Emergencia, Policía, Bomberos y Ambulancias | 080 |
| Emergencia y auxilio | 060 |
| Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas | 5588 5100, extensiones 0805 al 8321 |
| Teléfonos de los planteles | |
| Azcapotzalco | 5318 5533 |
| Naucalpan | 5360 0324, 5360 0325 |
| Vallejo | 5719 2193, 5097 2101 |
| Oriente | 5773 6317, 5773 6318 |
| Sur | 5568 0808 |



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



Dr. Enrique Graue Wiechers
RECTOR



**Dr. Leonardo Lomelí
Vanegas**
**SECRETARIO
GENERAL**



**Dr. Luis Álvarez Icaza
Longoria**
**SECRETARIO
ADMINISTRATIVO**



**Dr. Alberto Ken Oyama
Nakagawa**
**SECRETARIO DE DESARROLLO
INSTITUCIONAL**



**Lic. Raúl Arcenio
Aguilar Tamayo**
**SECRETARIO DE PREVENCIÓN,
ATENCIÓN Y SEGURIDAD
UNIVERSITARIA**



**Dra. Mónica González
Contró**
ABOGADA GENERAL



**Mtro. Néstor Martínez
Cristo**
**DIRECTOR GENERAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL**



Teléfonos:
55 5622 0012
55 5622 0022



Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades

Dr. Benjamín Barajas Sánchez
DIRECTOR GENERAL
Mtra. Silvia Velasco Ruiz
SECRETARIA GENERAL
Lic. María Elena Juárez Sánchez
SECRETARIA ACADÉMICA
Lic. Rocío Carrillo Camargo
SECRETARIA ADMINISTRATIVA
Mtra. Patricia García Pavón
SECRETARIA DE SERVICIOS DE APOYO AL APRENDIZAJE
Lic. Miguel Ortega del Valle

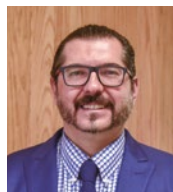
SECRETARIO DE PLANEACIÓN
Lic. Mayra Monsalvo Carmona
SECRETARIA ESTUDIANTIL
Lic. Víctor Manuel Sandoval González
SECRETARIO DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES
Lic. Héctor Baca Espinoza
SECRETARIO DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL
Ing. Armando Rodríguez Arguijo
SECRETARIO DE INFORMÁTICA



Teléfonos:
55 5318 5533
55 5318 5539

AZCAPOTZALCO

Dr. Javier Consuelo Hernández
DIRECTOR
Dr. Juan Concepción Barrera de Jesús
SECRETARIO GENERAL
C.P. Celfo Sarabia Eusebio
SECRETARIO ADMINISTRATIVO
Mtra. Beatriz Almanza Huesca
SECRETARIA ACADÉMICA
Mtro. Víctor Rangel Reséndiz
SECRETARIO DOCENTE
Mtra. Martha Patricia López Abundio
SECRETARIA TÉCNICA DEL SILADIN
Lic. María Magdalena Carrillo Cuevas
SECRETARIA DE SERVICIOS DE APOYO AL APRENDIZAJE
C. Adriana Astrid Getsemaní Castillo Juárez
JEFA DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN
Lic. Antonio Nájera Flores
SECRETARIO DE SERVICIOS ESTUDIANTILES
Lic. Sergio Herrera Guerrero
SECRETARIO PARTICULAR Y DE GESTIÓN



Teléfonos:
55 5360 0324 (ext. 202)
55 5360 0325 (ext. 202)

NAUCALPAN

Mtro. Keshava Quintanar Cano
DIRECTOR
Mtra. Verónica Berenice Ruiz Melgarejo
SECRETARIA GENERAL
Lic. José Joaquín Trenado Vera
SECRETARIO ADMINISTRATIVO
C. Damián Feltrín Rodríguez
SECRETARIO ACADÉMICO
Mtra. Angélica Garcilazo Galnares
SECRETARIA DOCENTE
Biol. Guadalupe Hurtado García
SECRETARIA DE SERVICIOS ESTUDIANTILES
Ing. María del Carmen Tenorio Chávez
SECRETARIA TÉCNICO DE SILADIN
Mtro. Ciro Plata Monroy
SECRETARIO DE CÓMPUTO Y APOYO AL APRENDIZAJE
C.P. María Guadalupe Sánchez Chávez
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
Lic. Reyna I. Valencia López
COORDINADORA DE SEGUIMIENTOS Y PLANEACIÓN



Teléfonos:
55 5719 2193
55 5097 2101

VALLEJO

Lic. Maricela González Delgado
DIRECTORA
Ing. Manuel Odilón Gómez Castillo
SECRETARIO GENERAL
Lic. Rubén Juventino León Gómez
SECRETARIO ADMINISTRATIVO
Mtra. Xochitl Megchun Trejo
SECRETARIA ACADÉMICA
Lic. Carlos Ortega Ambríz
SECRETARIO DOCENTE
Lic. Armando Segura Morales
SECRETARIO DE ASUNTOS ESTUDIANTILES
Lic. Rocío Sánchez Sánchez
SECRETARIA DE SERVICIOS DE APOYO AL
APRENDIZAJE
Mtro. Roberto Escobar Saucedo
SECRETARIO TÉCNICO DEL SILADIN



Teléfono:
55 5773 6317 (ext. 111)

ORIENTE

Lic. Víctor Efraín Peralta Terrazas
DIRECTOR
Biól. Marco Antonio Bautista Acevedo
SECRETARIO GENERAL
Ing. Mario Guillermo Estrada Hernández
SECRETARIO ADMINISTRATIVO
Mtra. Gloria Caporal Campos
SECRETARIA ACADÉMICA
I. Q. Adolfo Portilla González
SECRETARIO DOCENTE
Lic. Norma Cervantes Arias
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
Biól. Humberto Zendejo Sánchez
SECRETARIO DE ASUNTOS ESTUDIANTILES
Biól. Hugo Jesús Olvera García
SECRETARIO TÉCNICO DE SILADIN
Lic. MIGUEL LÓPEZ MONTOYA
SECRETARIO AUXILIAR DE LA DIRECCIÓN



Teléfonos:
55 5622 9268
55 5622 9286

SUR

Mtro. Luis Aguilar Almazán
DIRECTOR
Lic. Aurelio Bolívar Galván Anaya
SECRETARIO GENERAL
Arq. Gilberto Zamora Muñiz
SECRETARIO ADMINISTRATIVO
Lic. Susana Lira de Garay
SECRETARIA ACADÉMICA
Mtro. José Mateos Cortés
SECRETARIO DOCENTE
Ing. Héctor Edmundo Silva Alonso
SECRETARIO DE ASUNTOS ESTUDIANTILES
Dr. Edel Ojeda Jiménez
SECRETARIO DE APOYO AL APRENDIZAJE
Ing. José Marín González
SECRETARIO TÉCNICO DE SILADIN
Mtro. Arturo G. Rodríguez Vázquez
JEFE DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN

Responsables de la publicación:

Secretaría Estudiantil Lic. Mayra Monsalvo Carmona | **Secretario de Comunicación Institucional** Lic. Héctor Baca
Contenido Lic. Hugo César Morales Ortiz | **Diagramación** Ivan Cruz

Bienvenida, padres y alumnos, Cuarta edición 2021. Se terminó de imprimir en septiembre de 2020 en la imprenta del Colegio de Ciencias y Humanidades, Monrovia núm. 1,002, colonia Portales, Alcaldía Benito Juárez, México, CDMX, CP 03300.

CCH

